

The background of the entire page is an abstract woven pattern. It consists of horizontal and vertical bands of color in shades of orange, blue, teal, and pink, creating a grid-like texture. The pattern is more dense on the right side of the page and transitions into a solid purple block on the left.

CARTA DEI SERVIZI

Piazza Grace
Villaggio Alzheimer

Indice

Il Villaggio Alzheimer Piazza Grace	3
Obiettivi del Villaggio	3
Utenti del Villaggio	4
Informazioni, accoglienza e dimissioni	4
Costi	5
Prestazioni offerte dal Villaggio	6
Figure professionali	7
Attività del Villaggio	7
Una giornata al Villaggio	9
Il servizio di ristorazione	9
Modalità di tutela dell'utente	9
I nostri standard di qualità	9
Gli spazi interni del Villaggio	10
Gli spazi esterni e i servizi del Borgo sostenibile	11
Innovazione tecnologica	12
Partecipazione e tutela	12
Progetti	13
Riferimenti normativi	13
Contatti	15

Il Villaggio Alzheimer Piazza Grace

Il Villaggio Alzheimer Piazza Grace prende il nome dalla comunità generativa e protetta in cui nasce. Grace è un luogo di cura e di vita che mette al centro la persona in una dimensione quotidiana, inserita in un quartiere reale.

Si colloca nella rete dei servizi sociosanitari residenziali e ha una funzione intermedia tra l'assistenza domiciliare, il centro diurno e le strutture residenziali di lungo degenza: può essere definito un luogo finalizzato al mantenimento o al recupero delle attività di base della vita quotidiana, necessarie alla persona anziana per riscoprire e riappropriarsi degli aspetti relazionali e di condivisione che la malattia riduce o limita, in un'ottica di miglioramento della qualità di vita.

Il Villaggio Piazza Grace si pone l'obiettivo generale di offrire ai suoi/le sue ospiti i consueti ritmi e le occupazioni del vivere quotidiano, associati a interventi mirati a sostenere l'autonomia e il mantenimento delle capacità residue della persona, beneficiando del valore aggiunto che la vita condivisa rappresenta. In questo modo si contrasta l'isolamento sociale, favorendo una rete relazionale e sociale reale come quella del borgo in cui il Villaggio sorge.

L'approccio innovativo di Grace e del Villaggio, infatti, pone la persona al centro non solo di servizi di cura, ma soprattutto di un piccolo quartiere moderno, protetto, sociale e innovativo, dove gli spazi del Villaggio e i luoghi della comunità si incontrano per permettere a ciascuno/a di vivere la quotidianità e invecchiare serenamente in un ambiente familiare, coltivando relazioni e godendo di una spinta all'inclusione e al rispetto della dignità di ognuno/a.

Il Villaggio Piazza Grace, quale progetto di sperimentazione innovativa, ha ottenuto l'accreditamento da parte di Regione Lombardia con delibera n. 794 del 2 agosto 2019, in conformità a quanto previsto dalla DGR 1046/2018.

Obiettivi del Villaggio Piazza Grace

- Evitare o ritardare il ricovero di soggetti parzialmente autosufficienti;
- Intervenire in quelle situazioni divenute troppo impegnative per la famiglia;
- Offrire tutte le prestazioni socioassistenziali, sanitarie e riabilitative previste per le strutture residenziali;
- Garantire alle famiglie un sostegno reale e di sollievo del carico assistenziale e una risposta abitativa, anche quando questo aspetto rende più complessa la quotidianità;
- Fornire orientamento informativo circa la rete dei servizi e le risorse territoriali;
- Organizzare attività di stimolazione fisica e mentale e interventi riabilitativi a prevalente carattere non farmacologico e ad indirizzo occupazionale;
- Offrire opportunità di creazione e mantenimento dei rapporti sociali;
- Permettere il monitoraggio delle problematiche comportamentali.

Utenti del Villaggio Alzheimer Piazza Grace

Progettato nella primavera del 2019 e realizzato subito dopo, il Villaggio ospita fino a 10 ospiti, di norma sopra i 65 anni.

È specializzato nell'accoglienza e nella cura delle persone affette dalle diverse forme di demenza senile, tra le quali la malattia di Alzheimer, garantendo interventi specifici e diversificati in ambienti terapeutici, accoglienti e adeguati, con un progetto individualizzato che viene definito in base alle caratteristiche soggettive della persona ospitata e condiviso con la famiglia.

Informazioni, accoglienza e dimissioni

Le richieste di informazioni e di eventuale accesso al servizio che pervengono presso le nostre sedi sono accolte dal Case Manager del Villaggio che, oltre a fornire tutte le informazioni richieste, si rende disponibile per un colloquio conoscitivo, durante il quale chiarisce ulteriormente le caratteristiche del servizio e rileva le necessità assistenziali della persona, proponendo contestualmente una visita guidata del Villaggio stesso. La richiesta di accesso al servizio viene poi valutata dall'équipe sociosanitaria del Villaggio sulla base dei referti delle visite specialistiche più recenti che i/le familiari avranno consegnato al Case Manager e del piano terapeutico in atto.

Verificata la compatibilità delle condizioni generali della persona con la tipologia del servizio, questa viene inserita in una lista d'attesa formulata in base alla data della richiesta, tenendo in considerazione eventuali aspetti di difficoltà o criticità dei/dei caregiver. Con i/le familiari si definiscono successivamente le modalità e i tempi di ingresso.

La dottoressa responsabile valuta, inoltre, l'eventuale necessità di dimissioni dell'ospite, qualora l'assistenza fornita dal Villaggio non risultasse più sufficiente e adeguata alle sue condizioni di salute. Il Villaggio potrà ricorrere alle dimissioni anche qualora i disturbi comportamentali diventino tali da inficiare le cure assistenziali o mettere a rischio la convivenza nella struttura e/o la sicurezza personale e quella degli altri ospiti.

In questi casi, il Villaggio Piazza Grace si impegna a garantire — oltre a una comunicazione tempestiva a i/le familiari — un periodo di "accompagnamento alle dimissioni" dell'ospite, in attesa che la famiglia trovi una soluzione assistenziale adeguata. Durante questo periodo, indicativamente un mese e mezzo, il Case Manager orienta i/le familiari rispetto ad altri servizi presenti sul territorio.

Il Case Manager e la dottoressa sono a disposizione dei colleghi/e della struttura accogliente per qualsiasi ulteriore approfondimento. La dottoressa rilascia al caregiver una relazione di dimissioni nella quale sono riportati la diagnosi, l'anamnesi, i valori delle scale di valutazione più recenti somministrate, la terapia in corso e lo stato di salute dell'ospite.

La Direzione si riserva inoltre la possibilità di dimettere l'ospite nel caso in cui si verificano episodi tali da compromettere il rapporto di fiducia reciproco e la condivisione dei percorsi di cura, sanitari e socioassistenziali, o quando i/le familiari, pur richiamati/e più volte, non rispettino il contratto stipulato.

Costi

La retta giornaliera è definita in 93€ comprensiva di iva al 5%.

La retta include:

- visita medica di ingresso
- assistenza alla persona h 24
- colazione, pranzo, merenda e cena
- interventi di stimolazione/riattivazione motoria e cognitiva individuali e/o di gruppo
- interventi di stimolazione e facilitazione nella relazione con gli altri ospiti e gli abitanti del Borgo Sostenibile
- interventi educativi e di tipo occupazionale
- monitoraggio sanitario e reperibilità del Medico
- attività infermieristiche
- servizio di accompagnamento a visite mediche al bisogno

Restano esclusi dalla retta:

- servizio di lavanderia straordinaria
- parrucchiere
- manicure/pedicure
- trasporti per visite specialistiche

La fattura mensile verrà inviata al/alla referente dell'ospite entro fine mese per il mese successivo e se ne richiede pagamento entro 3 giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà essere effettuato con bonifico bancario.

Verrà inoltre rilasciata certificazione della retta ai fini fiscali nei tempi previsti per legge relativamente alla quota sanitaria.

Per maggiori informazioni è disponibile il Coordinatore del Servizio.



Prestazioni offerte dal Villaggio

Interventi:

- orientamento informativo e supporto alla famiglia
- mantenimento e recupero delle capacità basilari per le attività quotidiane
- attività di stimolazione fisica e mentale e interventi riabilitativi a prevalente indirizzo occupazionale
- stimolazione al mantenimento e alla creazione di relazioni sociali
- cura e igiene della persona, assistenza nei bisogni primari
- monitoraggio e stimolazione riguardo la corretta alimentazione ed idratazione
- monitoraggio e consulenza del medico neurologo
- assistenza infermieristica (somministrazione delle terapie, monitoraggio parametri, medicazioni)
- fisioterapia motoria riabilitativa e di mantenimento
- stimolazione cognitiva

Sono previsti anche numerosi **interventi non farmacologici**, in linea con la filosofia di Grace: musico terapia, laboratori d'arte, habitat e giardino terapeutici, pet therapy, proposte artistiche e culturali in quartiere e in città, orto terapia, attività di vita quotidiana nel Borgo.



Figure professionali

Presso il Villaggio Piazza Grace operano in maniera coordinata le seguenti figure professionali:

- responsabile di progetto
- coordinatore
- capo casa/case manager
- medico responsabile
- terapeuta della riabilitazione
- infermiera professionale
- educatrice professionale
- psicomotricista
- operatori socio sanitari qualificati per l'assistenza (OSS)
- addetto/a alle pulizie
- autisti
- volontari

Tutti gli operatori e le operatrici del centro sono dotati di cartellino di riconoscimento indicante nome, cognome e ruolo professionale.

Attività del Villaggio Piazza Grace

Le attività vengono progettate nell'ambito di un piano di assistenza individualizzato (PAI), formulato dall'équipe sociosanitaria e hanno i seguenti obiettivi:

- permettere all'ospite di esprimere al meglio ciò che è in grado di fare, contrastando i vissuti di frustrazione e di isolamento
- aiutarlo in ciò che non riesce a compiere autonomamente, graduando il supporto a seconda del suo reale grado di necessità
- stimolare e mantenere le sue capacità intellettive e funzionali, contrastando il processo di deterioramento causato dalla malattia rafforzando l'autostima
- agevolare i processi di comunicazione e stimolare i contatti sociali
- contenere i disturbi comportamentali
- facilitare e stimolare la normalità del vivere quotidiani all'interno di un vero quartiere che si orienta verso le caratteristiche dementia friendly in un'ottica di inclusione nel sistema circolare che "genera comunità".

Interventi di stimolazione e riattivazione

Comprendono attività di stimolazione/riattivazione motoria funzionale e di riattivazione cognitiva e vengono attuati dai/dalle terapisti/e del centro con la supervisione del Responsabile dell'area riabilitativa.

Stimolazione/riattivazione motoria e psicomotoria

- Attività specialistica finalizzata ad incrementare la mobilità, la resistenza, la forza e a stimolare

gli equilibri e le capacità prassiche dell'ospite. Gli esercizi vengono svolti in gruppo e con l'utilizzo di ausili.

- Attività specialistica finalizzata a prevenire, rallentare e contenere l'insorgere di complicanze secondarie. Sedute di tipo individuale.
- Stimolazione psico motoria attraverso attività di gruppo finalizzate alla partecipazione emotiva e narrativa attraverso il gioco e l'utilizzo di oggetti psicomotori in una dimensione di relazione con gli altri e di condivisione.

Stimolazione/riattivazione cognitiva

Attività ludico cognitive finalizzate alla stimolazione dell'orientamento spazio-temporale, della memoria procedurale e autobiografica e delle funzioni mnemoniche presenti.

Gli interventi vengono svolti prevalentemente in gruppi omogenei, con esercizi e attività finalizzate al mantenimento delle funzioni mnestiche residue e di altre funzioni fondamentali (orientamento alla realtà, attenzione, linguaggio, pensiero, astrazione).

In questo ambito di intervento rientra anche il contenimento non solo farmacologico dei disturbi comportamentali, attraverso il lavoro integrato dell'équipe e sotto supervisione medica.

Attività manuali e di tipo occupazionale

Attività finalizzate alla socializzazione e alla riattivazione di capacità di base, condotte dall'educatrice in collaborazione con il personale del Villaggio. Comprendono:

- laboratori di piccola cucina, cura del verde, azioni legate alla gestione della casa, del tempo libero o del lavoro, attività manipolative specifiche;
- momenti di animazione, giochi, ascolto musica, canto e ballo, lettura giornale, proiezioni.

Laboratori artistici

Attività laboratoriali che propongono tecniche e suggestioni finalizzate a sperimentare momenti di benessere al fine di promuovere capacità creative proprie o di nuova scoperta.

Altre attività sono finalizzate a creare opportunità di vivere momenti e relazioni nel superamento dello stigma sociale della malattia e della concezione di "ambiente chiuso perché protetto" attraverso uscite nel Borgo, uscite in città, partecipazione a laboratori organizzati delle altre realtà presenti a Figino, eventi socializzanti organizzati per la cittadinanza.



Una giornata al Villaggio

8:00 – 9:30	Sveglia, igiene personale e colazione
9:30 – 11:30	Interventi di stimolazione/riattivazione motoria e psicomotoria, cognitiva e relazionale Igiene (bagni assistiti) e cambio ospiti; sistemazione degli appartamenti e attività domestiche Interventi per la cura di sé
11:30 – 13:30	Preparazione della sala da pranzo in collaborazione con gli ospiti Pranzo con ospiti e personale
13:30 – 14:30	Riposo degli ospiti e riassetto sala
14:30 – 16:30	Interventi di stimolazione/riattivazione motoria e psicomotoria, cognitiva e relazionale
17:00 – 19:00	Igiene (bagni assistiti) e cambio ospiti Merenda Attività di tipo occupazionale e momenti di relazione informale Svago e tempo libero, preparazione della cena
19:00 – 20:30	Cena
20:30 – 22:00	Attività serale ricreativa, preparazione per la notte
22:00 – 08:00	Riposo notturno

Il servizio di ristorazione

Tutti i pasti vengono gestiti dal personale in servizio in collaborazione e con il coinvolgimento degli/delle ospiti utilizzando derrate alimentari fornite da fornitori approvati dal sistema della Qualità della Cooperativa.

La consulenza di un nutrizionista garantisce che il menù settimanale sia adeguato a tutte le differenti necessità alimentari e sanitarie degli ospiti.

In osservanza della normativa HACCP il personale viene puntualmente formato e aggiornato.

Gli spazi interni del Villaggio Alzheimer Piazza Grace

Il Villaggio occupa 5 appartamenti al primo piano di un edificio di nuova costruzione dove sono presenti anche:

- Spazi di Residenzialità indipendente o in condivisione a differente grado di protezione
- appartamenti per esigenze abitative temporanee
- servizi di Custodia Sociale
- un Centro Diurno Integrato
- uno spazio per il co-working e l'innovazione
- uno studentato.

Gli spazi comuni adiacenti agli appartamenti permettono lo scambio e la condivisione di momenti informali e non, ricchi di significato e di benessere.

Il Villaggio si affaccia su un giardino, progettato dall'associazione I Giardini del Benessere, che propone percorsi multisensoriali liberi attraverso particolari specie arboree e floreali, che mostrano differenze sensibili (fiori, profumi, colori) tra i vari momenti dell'anno e che marcano il passaggio del tempo e delle stagioni.

Gli ambienti di Piazza Grace sono stati studiati insieme al gruppo di ricerca Labi.I.R.Int (Politecnico di Milano - Facoltà del Design), attivo da oltre 10 anni in questo settore attraverso sperimentazioni, ricerca e progettazione. Le caratteristiche estetiche e funzionali dei nostri ambienti (corridoi, sale multifunzionali, cortili, palestre, cucine etc.) saranno arricchite ed esaltate da sistemi multimediali, arredi sperimentali, decorazioni, segnaletica e altri sistemi di percezione intuitiva, studiati per ridurre le barriere comunicative e funzionali tipiche della patologia.

Il valore terapeutico dell'ambiente in cui la persona trascorre il suo tempo è un punto centrale nella nostra filosofia, il benessere passa dal bello, per riscoprire il piacere di vivere.

Gli stessi sono così distribuiti:

- area di accoglienza antecedente all'ingresso di accesso alla scala/ascensore che conducono al primo piano agli appartamenti
- 5 appartamenti autonomi con cucina attrezzata, bagno ad uso disabili e zona notte ben suddivisa per garantire il massimo della privacy possibile e permettere ad ogni ospite di ricreare con i suoi arredi e oggetti personali un suo spazio dove sentirsi a casa
- stanza del personale
- zona giorno e cucina condivisa che permette momenti di socialità.

Alcuni spazi al piano terra, dove ha sede il Centro Diurno, saranno utilizzati in momenti dedicati anche dagli ospiti del Villaggio e, nello specifico:

- locale per il bagno assistito
- palestra
- sale degli habitat terapeutici del cdi utilizzate in maniera autonoma e in orari differenti dal Centro: Cielo in una stanza e la Casa di Pina.

Gli spazi esterni e i servizi del Borgo Sostenibile

Grazie al supporto tecnologico e all'organizzazione del personale, gli/le ospiti del Villaggio Piazza Grace potranno usufruire degli spazi esterni alla casa e riappropriarsi di un contesto vivo e pulsante. La zona pedonale del Borgo offre l'accesso a:

- un bar e negozio di generi alimentari che predispone anche tavolini all'aperto dove consumare un piccolo spuntino
- gli orti condivisi gestiti dall'associazione degli abitanti
- un parrucchiere
- una pizzeria
- un estetista
- le attività commerciali di prossima apertura, se non già aderenti a questo progetto, verranno stimulate e coinvolte nella realizzazione di questo spazio reso così vivo, reale e condiviso da tutti gli abitanti del Borgo;
- una promenade dotata di panchine dove poter sostare godendo degli incontri spontanei con gli altri abitanti di passaggio, i giovani e le mamme con i bambini che abitano il quartiere.

La dimensione intergenerazionale naturale di un quartiere vero è, in termini educativi, un'occasione di scambio e confronto tra anziani/e e bambini o giovani che stimola di continuo la costruzione del sapere, del riconoscimento reciproco e dal prendersi cura.



Innovazione tecnologica

La tecnologia per Equa è uno strumento efficace soprattutto quando favorisce una reale connessione tra le persone.

Oltre agli habitat terapeutici progettati da Lab.I.R.Int sui bisogni specifici delle persone che li vivono, Equa sta adottando l'utilizzo di sistemi per permettere agli ospiti del Villaggio di muoversi in autonomia nel Borgo Sostenibile di Figino e al personale di monitorare la posizione degli ospiti all'interno e all'esterno della struttura attraverso un sistema di interfaccia digitali con dei dispositivi fissi e dei dispositivi discreti indossabili dall'ospite che permetteranno di tenere la situazione di ognuno sotto controllo in termini di sicurezza per il raggiungimento dell'ospite e il ri-orientamento nello spazio.

Social Aid è un sistema informatizzato già adottato da EQUA all'interno di alcuni servizi di carattere socioassistenziale: si tratta di una cartella informatizzata specializzata per la gestione dell'assistenza socio sanitaria territoriale.

Questo strumento risponde alla necessità di tenere sempre alto lo scambio di informazioni tra tutta l'equipe che opera sul progetto della persona monitorando e verificando gli obiettivi definiti, sistematizzando i dati e ottimizzando le informazioni e i bisogni degli/delle ospiti anche relativamente all'aspetto medico-sanitario (stato di salute della persona, somministrazione delle terapie, gestione delle scorte, ecc.).

Partecipazione e tutela

Equa Cooperativa Sociale si è dotata di un codice etico ispirato ai principi di mutualità (reciproco aiuto) e solidarietà, sia interna, tra i/le soci/e, sia esterna, rivolta alle persone assistite e alle loro famiglie. La partecipazione è garantita innanzitutto dal costante coinvolgimento di utenti e familiari nella stesura e nell'attuazione del piano di intervento individuale, attraverso un continuo monitoraggio del bisogno assistenziale in relazione all'evolversi delle necessità soggettive.

Il Villaggio Piazza Grace assicura inoltre la partecipazione dell'utenza al processo di verifica della qualità dei servizi, che parte dalla valutazione soggettiva di chi beneficia di tali servizi in termini di percezione di benessere. A tal fine, viene somministrato annualmente un questionario ai/le familiari per la valutazione del grado di soddisfazione del servizio.

L'analisi dei questionari, restituita in forma scritta entro un mese dalla somministrazione, consente alla Direzione di verificare il raggiungimento di obiettivi e standard prefissati e di avviare iniziative di miglioramento. È inoltre a disposizione dei/le familiari una scheda per reclami e/o suggerimenti relativi al servizio: tali schede vengono sottoposte direttamente al Responsabile del Servizio, che risponde entro 8 giorni alle segnalazioni di semplice soluzione, altrimenti segnala il caso al Referente Qualità della cooperativa per l'apertura di un Rapporto di non conformità.

Equa Cooperativa Sociale utilizza questionari di soddisfazione anche per gli/le operatori/trici; i dati raccolti, sia dai questionari rivolti ai/le familiari sia da quelli rivolti agli/le operatori/trici, sono riportati nel Bilancio annuale di Responsabilità Sociale depositato in Camera di Commercio.

Il Villaggio Piazza Grace, attraverso la professionalità di tutti gli/le operatori/trici impiegati/e, garantisce cura e attenzione nei processi di comunicazione e ascolto, fondati sul principio dell'assoluta riservatezza.

Viene altresì assicurata la correttezza nelle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali, nel rispetto del Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR).

È possibile richiedere copia della documentazione sociosanitaria mediante richiesta scritta al/la coordinatore/coordinatrice e previo pagamento di € 25 a titolo di diritti di segreteria; la documentazione verrà consegnata entro 30 giorni dalla data di richiesta.

Verrà rilasciata la certificazione della retta ai fini fiscali nei tempi previsti per legge.

Come da DGR XXI/3226 del 9 giugno 2020 di Regione Lombardia, l'Ente Gestore si impegna ad applicare il Piano Organizzativo e Gestionale anti-contagio Covid-19, aggiornato al 31/12/2021 e consultabile presso la sede del servizio; le famiglie si impegnano a sottoscrivere un Patto di Corresponsabilità relativo alle misure organizzative, igienico-sanitarie e ai comportamenti individuali volti al contenimento della diffusione del contagio.

Progetti

Operare in rete: intrecciare e sviluppare relazioni con le diverse risorse presenti sul territorio, offrendo una complessità di risposte ai bisogni rilevati e costruendo una rete di sostegno globale che accompagni l'utente in tutte le fasi del progetto assistenziale.

Progetti Formativi: pianificazione di occasioni formative che rispondano sia a necessità di aggiornamento e di approfondimento in aree tematiche specifiche, sia a bisogni formativi legati agli aspetti relazionali e motivazionali della professione.

Riferimenti normativi

- ISO 9001: 2015 Qualità_ certificato n. 22531/10/S
- UNI PDR 125:2022 Parità di Genere_ certificato PDR 125-556/24
- D.lgs. 81/08 Sicurezza sul lavoro
- G.D.P.R. 679/2016 Regolamento Europeo in tema di protezione dei dati
- DGR XXI/3226 Prevenzione da contagio Covid-19
- G1.2022.0022777 Piano Operativo Pandemico





Come arrivare al Villaggio Alzheimer Piazza Grace

Il Villaggio Piazza Grace è raggiungibile con i seguenti mezzi:
Bus linea 80

- da De Angeli MM1
- Quinto Romano
- Molino Dorino MM1

Contatti

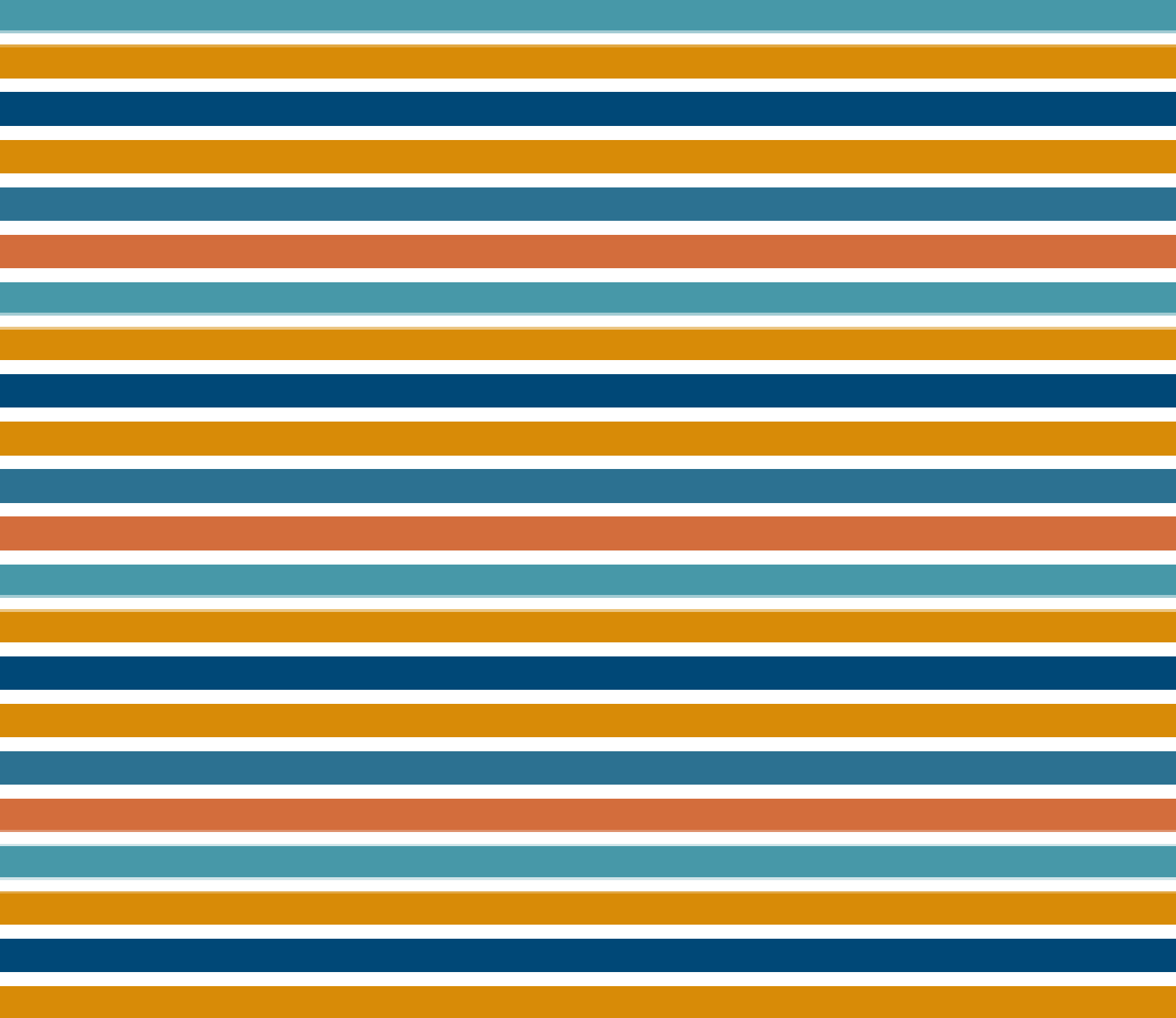
Per informazioni e appuntamenti
tel. 0283548819
dalle ore 9:30 alle ore 16:00

Coordinatore Alberto Garuti
Case manager Mary Pizzardi

Equa Cooperativa Sociale

Segreteria
0235974500
info@equacooperativa.it

www.equacooperativa.it



EQUA

FATTIPERESSEREUMANI