

. TERAPIE FISICHE	
IN CASO DI MALATTIA	SSN: rimborso 100% ticket Massimale € 250/anno/nucleo
POST INFORTUNIO	SSN: rimborso 100% ticket Massimale € 500/anno/nucleo In rete: assistenza in forma diretta con franchigia di € 40 per ogni ciclo di prestazioni
. MATERNITÀ E GRAVIDANZE	SSN: rimborso 100% ticket
. VISITE SPECIALISTICHE	Massimale €700/anno/persona SSN: rimborso 100% ticket In rete: assistenza in forma diretta con franchigia di € 20 per ogni visita Fuori rete: rimborso di €50 fino a un massimo di 2 visite anno/persona
. ALTA DIAGNOSTICA (rmn, tac, ecografie, scintigrafie, endoscopie, ecc.)	Massimale €6.000/anno/persona SSN: rimborso 100% ticket In rete: assistenza in forma diretta con franchigia del 20% per prestazione Fuori rete: rimborso in base ad apposito tariffario
. CONCILIAZIONE TEMPO VITA/LAVORO	Servizio di orientamento per il lavoratore che assiste un familiare ammalato o disabile: in caso di non autosufficienza del genitore il lavoratore potrà contattare Insieme Salute per un colloquio telefonico o via Skype per: analisi dei bisogni assistenziali; orientamento sui servizi messi a disposizione dagli enti pubblici e privati. Al termine della consulenza verrà restituito un report sintetico utile per l'eventuale attivazione dei servizi. Servizio "Trova assistente domiciliare": Servizio gratuito di reperimento e invio al domicilio di operatori socio-sanitari (OSS) e socio-assistenziali (OSA), anche in caso di bisogno del genitore.
1. SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI	In caso di ricovero: Assistenza domiciliare: 30 ore annue di assistenza a domicilio da parte di personale qualificato e garantito per cura della persona, sorveglianza e accompagnamento, preparazione pasti, semplici commissioni, igiene personale, ecc. Assistenza in ospedale diurna e notturna: 60 ore annue di assistenza in ospedale da parte di personale qualificato e garantito Assistenza infermieristica domiciliare post ricovero: prestazioni infermieristiche domiciliari da parte di infermieri professionali come somministrazione di farmaci, medicazioni, bendaggi, prelievi, ecc.

Informazioni e servizi di supporto

2. Servizi aggiuntivi gratuiti

- SERVIZIO DI ASSISTENZA DIRETTA

Ogni informazione può essere richiesta: di persona, telefonicamente, con posta elettronica, attraverso sito web.
No call center esterni. Gli associati contattano direttamente gli operatori della Mutua.

- SERVIZI ONLINE

Area riservata su piattaforma Cosmo e APP mobile: per inviare richieste di rimborso, chiedere prenotazioni e prese in carico, ricercare la struttura sanitaria convenzionata più vicina, scaricare e stampare il tesserino di Insieme Salute, consultare il regolamento, verificare e modificare dati personali, verificare lo stato delle richieste di rimborso, consultare tutte le pratiche presentate a Insieme Salute, controllare data, entità, motivazioni dei bonifici effettuati da Insieme Salute, scaricare, archiviare, stampare documenti e corrispondenza inerenti la propria posizione.

- MESSAGGISTICA

Insieme Salute invia un sms al ricevimento della pratica e all'effettuazione del bonifico di rimborso.

- CERTIFICAZIONI FISCALI

Ogni anno Insieme Salute mette a disposizione degli assistiti, attraverso l'area riservata e la APP, i seguenti documenti: attestazione del versamento delle quote associative versate direttamente a Insieme Salute e riepilogo dei rimborsi effettuati

Norme generali

3. Norme generali

La presente proposta è un'offerta modificabile in base alle vostre esigenze.

Un regolamento assistenziale disciplinerà in maniera precisa e completa le garanzie sopra esposte.

Il piano di assistenza copre il dipendente e può essere volontariamente attivato anche per il [coniuge/convivente di età inferiore ai 60 anni](#) e per i [figli o affiliati di età inferiore ai 26 anni](#), purché risultanti dallo stato di famiglia del dipendente.

Dopo l'adesione non ci sono limiti di età per usufruire dell'assistenza di Insieme Salute.

Per i dipendenti iscritti con quote a carico dell'azienda sono coperte le [patologie preesistenti e le gravidanze in corso al momento dell'adesione](#). Le patologie e le gravidanze in corso non sono coperte per i familiari iscritti con oneri a carico del lavoratore.

L'associato (dipendente o familiare) può rimanere iscritto a Insieme Salute anche al termine del rapporto di lavoro, con onere a proprio carico, [senza limiti di età](#).

I rimborsi possono essere richiesti in qualsiasi momento tramite [posta elettronica o i servizi online \(area web riservata su piattaforma Cosmo e APP mobile\)](#) entro 90 giorni dall'effettuazione della prestazione.

I rimborsi vengono effettuati con bonifico sul c/c dell'associato [di norma entro 30 giorni](#) dalla ricezione della documentazione completa. Le incombenze burocratiche sono ridotte al minimo.