



GENERA
ONLUS

Bilancio Sociale 2020

Introduzione

Con il bilancio sociale del 2020 continuiamo la presentazione dei nostri risultati non solo in termini numerici ma di cambiamento sui nostri stakeholder. Già da alcuni anni il bilancio sociale è diventato uno strumento di rendicontazione, condivisione e comunicazione delle attività e risultati raggiunti. Quest'anno i dati presentati sono in parte poco paragonabili con gli anni precedenti per la pandemia che ha coinvolto tutta la cooperativa.

Nota Metodologica

Il D. Lgs 117/2017, entrato in vigore nell'agosto del 2017, istituisce il Codice del Terzo Settore per provvedere al riordino e alla revisione organica della disciplina vigente in materia di enti del Terzo settore. Nello specifico l'art. 14 dichiara che gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro devono depositare presso il registro unico nazionale del Terzo settore, e pubblicare nel proprio sito internet, il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali. Con il decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, sono state pubblicate le linee guida per la redazione del bilancio sociale del terzo settore ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs 117/17. Il bilancio sociale 2020 è redatto ai sensi di tale normativa con l'obiettivo di trasparenza, informazione e rendicontazione nei confronti degli stakeholder



La lettera della Presidente

Gentili socie e soci, gentili stakeholder, il 2020 va inquadrato in un contesto nazionale straordinario, all'interno del quale la nostra Cooperativa è riuscita a mettere in campo azioni di forte tenuta, di mantenimento e anche di sviluppo a diversi livelli. Lo scoppio della pandemia ha avuto un impatto immediato su tutte le nostre attività e dalla fine del mese di febbraio molti dei nostri servizi hanno visto sospensioni, chiusure, riduzioni. La cooperativa tuttavia non si è mai fermata e ha proseguito negli interventi essenziali da garantire, nell'organizzazione di attività sostitutive, nello sviluppo di servizi nuovi in risposta ai bisogni emergenti. L'intera struttura ha immediatamente mostrato una capacità di riorganizzazione, adattamento e risposta all'emergenza molto professionale e efficiente, anche dal punto di vista della prevenzione sanitaria e tutela di lavoratori e utenti. Anche il bilancio sociale vuole mettere in evidenza la nostra capacità di risposta ai bisogni esterni e alla tenuta interna che ci ha traghettato verso il 2021 con spirito di fiducia e speranza.

Sara Mariazzi



IDENTITÀ

**Ragione Sociale**

Genera Società Cooperativa Sociale Onlus

Codice Fiscale

12481880156

Settore Legacoop

Sociale

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Province dove si svolge l'attività

Milano

Varese

Adesioni

Gruppo Cooperativo CGM

Consorzio Pan

Legacoop

Partita

IVA 12481880156

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Anno Costituzione

1998

Regione dove si svolge attività

Lombardia

Partecipazioni

Consorzio Sistema Imprese Sociali

Consorzio Prodos Napoli

Passpartout Rete di Imprese Sociali

Be Home Impresa Sociale

Welfare Milano Solari6

Bambini Bicocca Srl

Genera sviluppa interventi socio-educativi, socio-sanitari e abitativi rivolti alla persona e alle comunità.

Le principali attività sono Asilo Nido, Servizi educativi pre e post scolastici, Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socioassistenziale e con finalità socio-educativa), Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie, Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa, Anziani - Centri diurni socio-sanitari, Sostegno e/o recupero scolastico, Servizio di pre-post scuola



Le nostre sedi

Sede legale

Milano

20156

Via Bicetti de Buttinoni, 15

Telefono

0235974500

Fax

0284347292

Sede operativa

Milano

20161

Via Scialoia 7

Telefono

0235974500

Fax

0284347292

Sede operativa

Milano

20161

Via Rasario n. 8/a

Telefono

0235974500

Fax

0284347292

La nostra storia

Siamo una cooperativa sociale che opera a Milano e hinterland con esperienza ventennale nell'ambito dei servizi alla persona. Abbiamo sviluppato sinergie e importanti collaborazioni con altre realtà sociali, per rispondere in modo più efficace ai bisogni dei territori e delle comunità. Proponiamo e progettiamo servizi educativi, socio-assistenziali, socio-sanitari, ma ci occupiamo anche di accoglienza, cohousing e housing sociale.



Mission, finalità, valori e principi

Genera è un'impresa sociale responsabile che sviluppa interventi socio-educativi, socio-sanitari e abitativi rivolti alla persona e alle comunità. Promuove benessere, progettando e realizzando con cura azioni e luoghi di qualità, in risposta ai bisogni emergenti. Scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381. La Cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta. Scopo della cooperativa è altresì quello di offrire ai propri soci la possibilità di fruire, a condizioni vantaggiose dei servizi svolti, costituenti l'oggetto della attività della Cooperativa. I soci prestatori di lavoro intendono perseguire lo scopo di nuove occasioni di lavoro per se stessi ed eventualmente anche per altri lavoratori, tramite la gestione in forma associata dell'impresa.

Per il raggiungimento dello scopo sociale e mutualistico, ed in relazione alle concrete esigenze produttive, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, che potrà essere in forma subordinata nelle diverse tipologie previste dalla legge od in forma autonoma, ivi compresa la collaborazione coordinata non occasionale, ovvero in qualsiasi altra forma consentita dall'ordinamento giuridico. Qualora necessario per il conseguimento dell'oggetto sociale la cooperativa potrà avvalersi di altri lavoratori non soci, che presteranno la loro opera in forma subordinata od in altra forma consentita dalla L. 381/91 e dall'ordinamento giuridico. Nello svolgimento della sua attività la Cooperativa rispetterà il principio di parità di trattamento e le disposizioni di legge per le cooperative a mutualità prevalente.



Governance

Consiglio di Amministrazione

Presidente: Sara Mariazzi

Vice Presidente: Luisa Aldrovandi

Consiglieri: Erica Acquistapace, Tindara Barbara Gugliotta, Pina Mitidieri, Tamara Novati, Federico Stevan

Revisore Unico: Emanuele Fasani

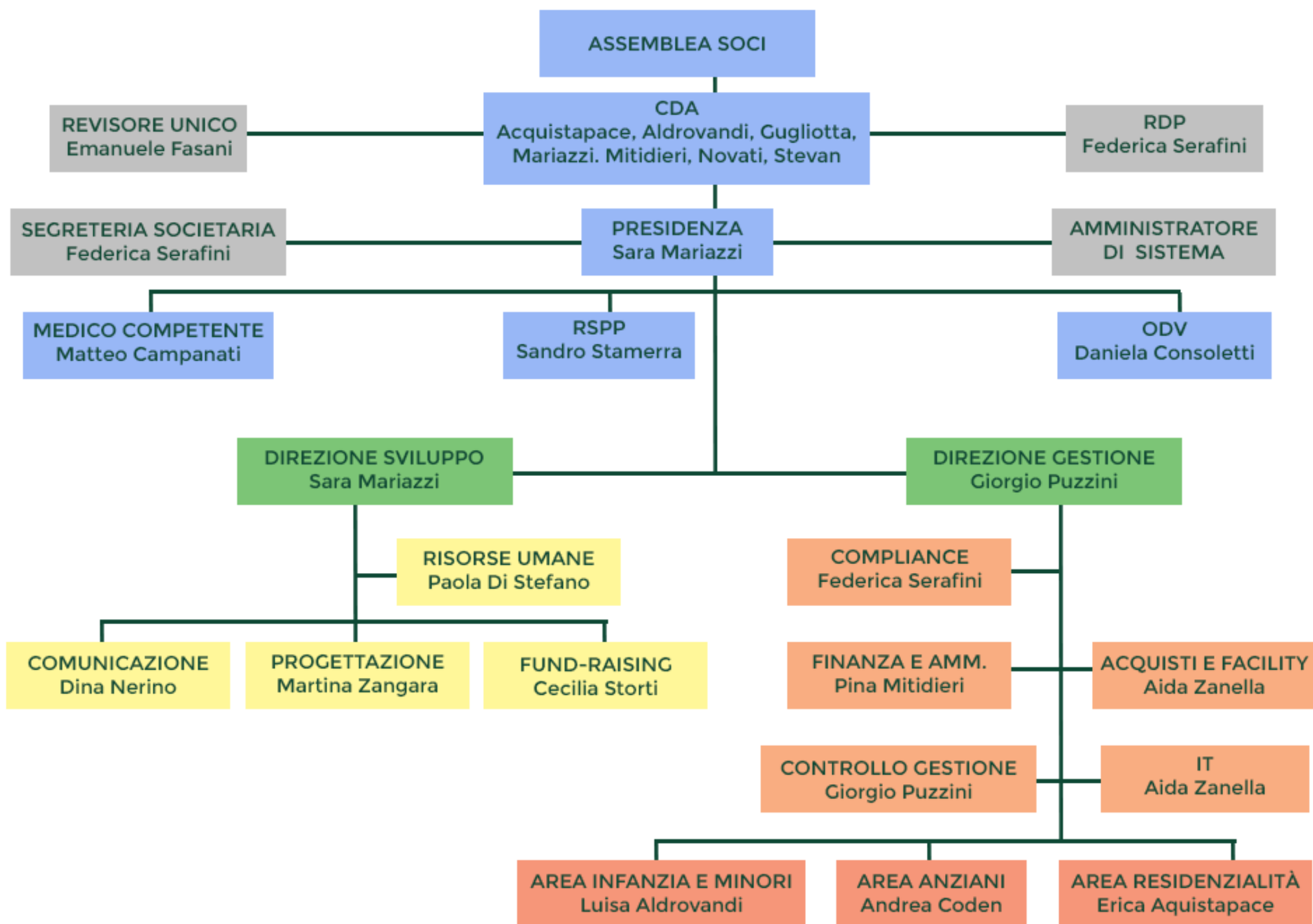
Organismo di Vigilanza: Daniele Consoletti

Certificazioni, modelli, e qualifiche

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'assemblea dei soci è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti. Ad essa possono intervenire tutti i soci. Le decisioni vengono assunte a maggioranza attraverso il voto. L'assemblea ordinaria provvede a votare l'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale; è in capo ad essa l'elezione del Consiglio di amministrazione, che è l'organo di governo della cooperativa. Quest'ultimo cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci. In termini generali, il Cda ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale. L'organo di controllo è composto dal revisore unico e dall'organo di vigilanza.





Vita Associativa

La partecipazione dei soci alle assemblee convocate dal CdA è soddisfacente, si attesta oltre la percentuale del 70%. I soci mostrano interesse e partecipano ad esse ponendo domande per approfondire i temi all'ordine del giorno. I soci hanno risposto bene anche con la partecipazione "da remoto". Il dialogo con i Soci oltre che attraverso le assemblee è proseguito anche con incontri informali per aggiornamenti su quanto stava accadendo a seguito della pandemia. Nel 2020 si sono svolte due assemblee.



**PERSONE,
OBIETTIVI,
ATTIVITA'**



Sviluppo e valorizzazione dei soci

Il CdA ha la visione del socio come di una persona consapevole della sua scelta . Al momento dell'assunzione non viene posto il vincolo societario. E' solo dopo la conoscenza reciproca che viene avanzato da parte del CdA l'invito a diventar Socio (sempre che non sia stata la persona nel frattempo a farne richiesta). Viene consegnato lo Statuto e il Regolamento Interno e si sottolinea l'aspetto del diventar imprenditore di se stessi e la partecipazione attiva e decisionale alle attività e vita di Cooperativa. Diventando Socio la persona tutela il proprio lavoro perché dà ad esso la priorità rispetto al dipendente.

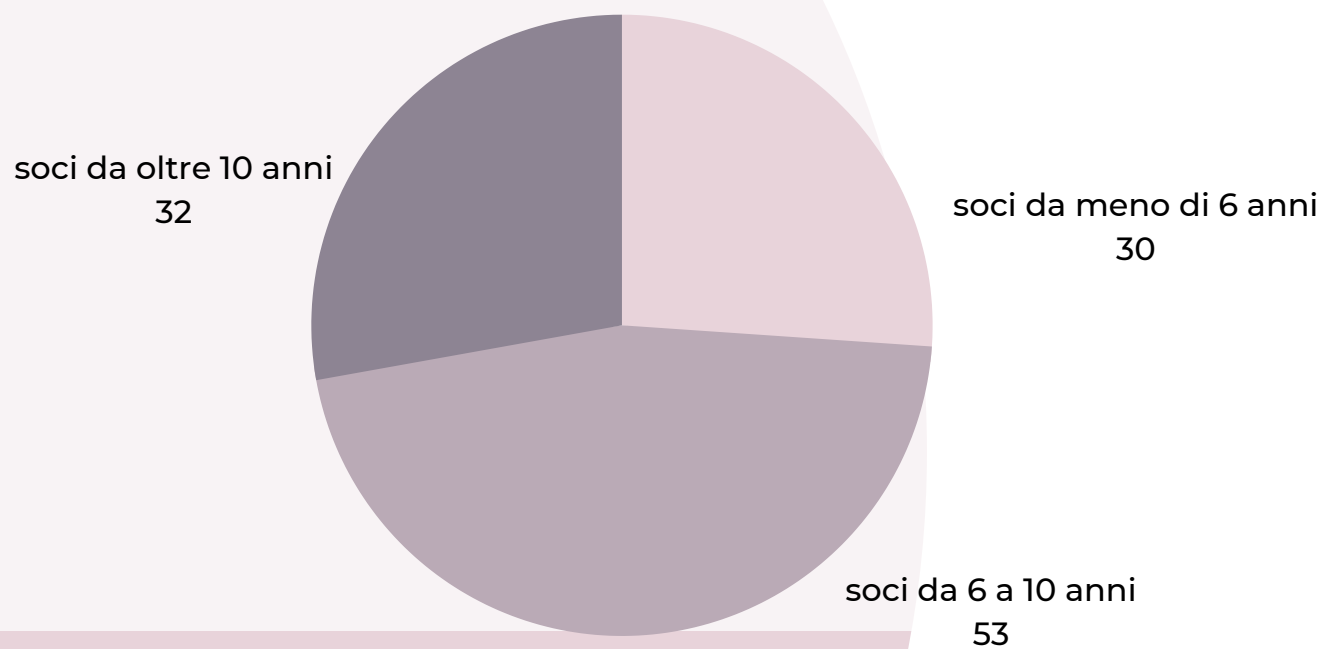
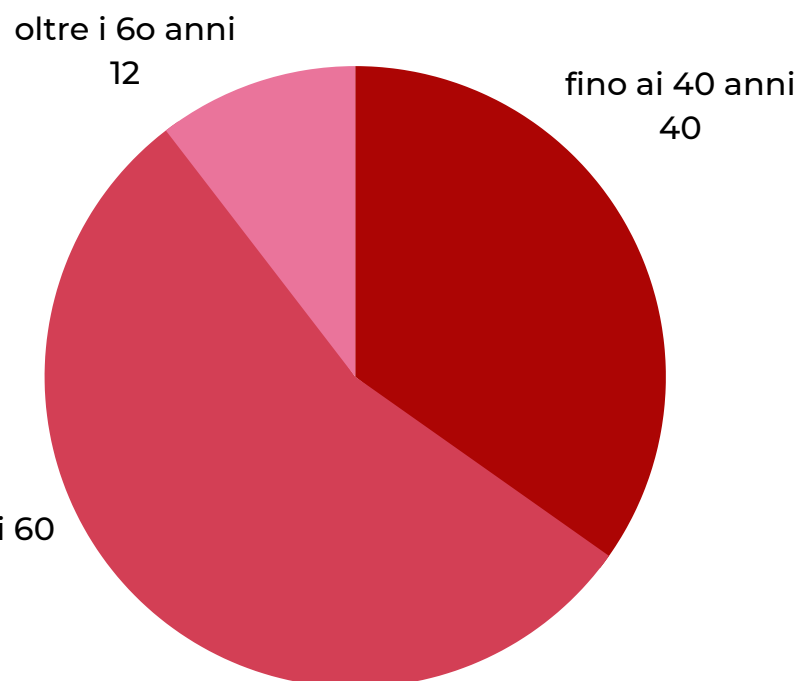
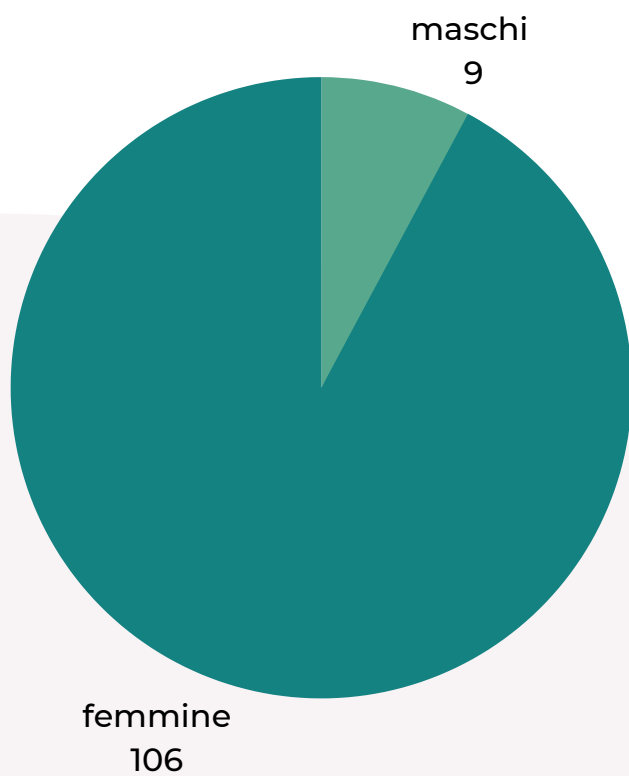


Mappa degli Stakeholder

STAKEHOLDERS	INTERNI	ESTERNI	Apportatori di risorse finanziarie	Apportatori di servizi	Apportatori di conoscenze	Apportatori di risorse umane
Soci lavoratori						
Soci volontari						
Socio sovventore						
Lavoratori non soci						
Collaboratori						
Fruitori e beneficiari						
Famiglie						
Enti pubblici						
ConSORZI						
Scuole e università						
Società partecipate						
Cooperative e imprese sociali						
Fondazioni						
Imprese private						
Realtà ecclesiali						
ATS						
Associazioni						
Carcere						
Fornitori						
Assicurazioni						
Istituti di credito						
Centrali cooperative						
Aziende ospedaliere						
Sindacati						



I nostri soci





I nostri occupati

200

170

150

103

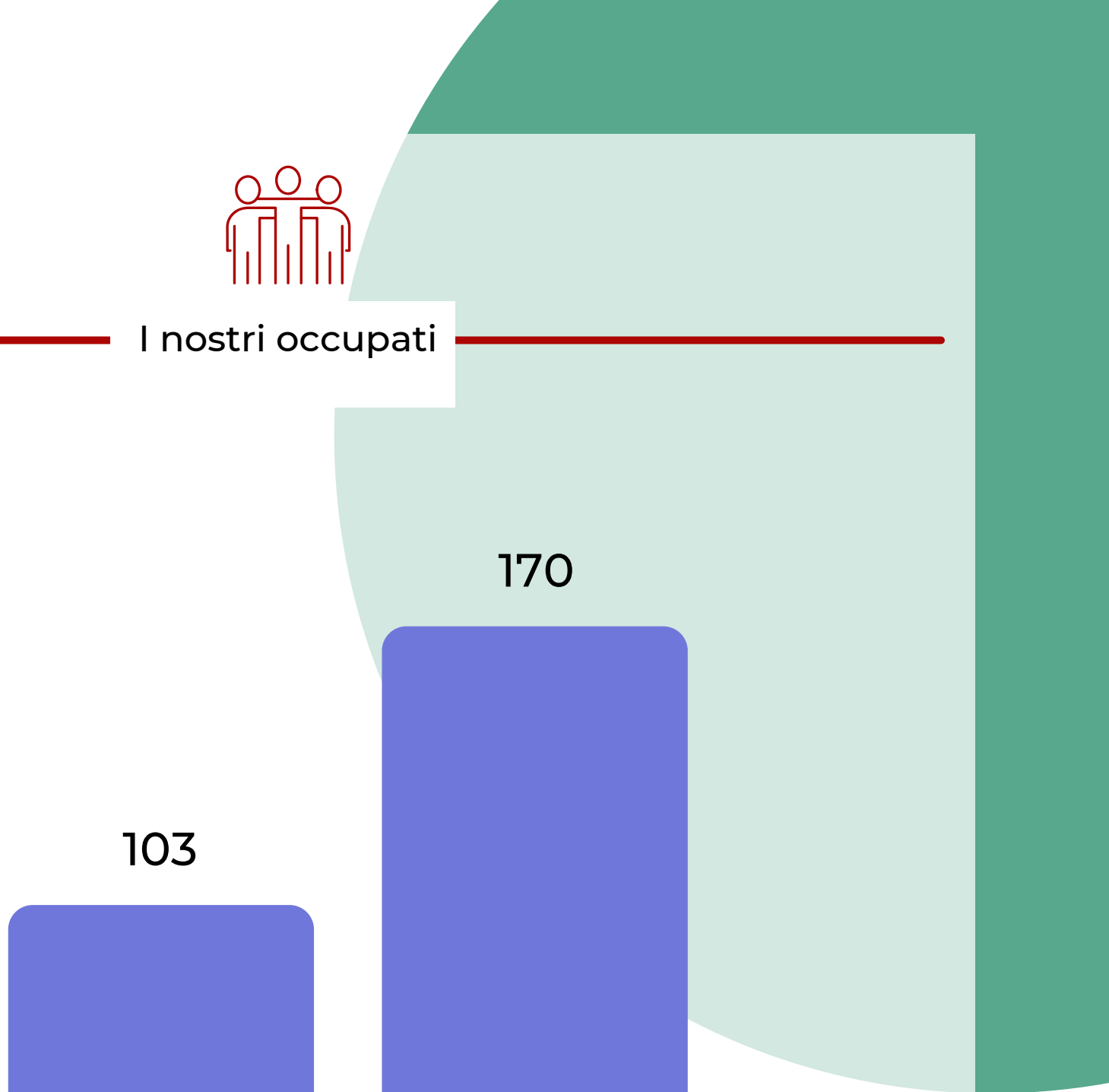
100

50

0

soci

non soci





—Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati —

A livello di gestione del personale, dal mese di marzo la cooperativa ha attivato il Fondo di Integrazione Salariale straordinario, in modalità differente in base alle situazioni di chiusura e di riduzione dei servizi e includendo anche tutte le funzioni di staff e direzionali, a fronte della forte riduzione delle attività. C'è stata una particolare attenzione nel comunicare costantemente e in maniera diretta con tutti i gruppi di lavoro, favorendo il più possibile la comprensione, il confronto e il senso di condivisione. Tutti i lavoratori della cooperativa hanno dato un proprio apporto nell'affrontare la situazione straordinaria e complessa, con un forte senso di corresponsabilità e coesione collettiva.

Welfare aziendale

Durante il 2020 le politiche di welfare aziendale si sono fermate, mantenendo in essere quelle presenti. Particolare attenzione è stata posta alle comunicazioni riguardo la gestione dello smart working, organizzando una verifica a metà anno e alle informazioni della Mutua Cesare Pozzo che ha introdotto specifiche misure per il Covid. L'attenzione è stata di diffondere le informazioni e accompagnare i dipendenti all'utilizzo degli strumenti. La cooperativa aderisce all'Alleanza locale di Conciliazione, con il Comune di Milano Capofila, MIRE - Milano in rete, che ha l'obiettivo di promuovere la diffusione dello smart working e di realizzare un modello di welfare per il territorio milanese.



Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione tecnica per l'anno 2020 ha avuto una sospensione di 6 mesi legata al Covid (febbraio/giugno). Pertanto sono stati effettuati un minor numero di corsi, rispetto agli anni precedenti. Nei mesi di chiusura, i coordinatori hanno incentivato la partecipazione del loro gruppo di lavoro a corsi di aggiornamento tecnico-pedagogico on line, per tenere sempre viva la curiosità pedagogica. E' ripresa la pianificazione tra luglio e agosto, con l'attivazione a partire da settembre 2020.

Complessivamente sono state erogate 896 ore di formazione.



I nostri servizi per infanzia e minori

Servizi per l'Infanzia

Nidi comunali Sole e Luna - Assago

Nidi comunali la Coccinella e Montessori - Cesano Boscone

Spazio Infanzia comunale L'isola che non c'è - Paderno Dugnano

Integrazione di personale per nido comunale Il Giardino dei colori - Paderno Dugnano

Integrazione di personale per nido comunale - Palazzolo Milanese

Nido comunale Santina Bianchi - Tradate

Nido interaziendale Bambini Bicocca - Milano

Un Nido oltre i cancelli presso servizio Icam - Milano

Servizi Educativi Scolastici e Domiciliari

Supporto educativo scuole infanzia, primaria e secondaria di primo grado - Assago

Pre-post orario scuola primaria - Assago

Post-orario scuola dell'infanzia Vinci e Ventre - Assago

Accompagnamento mensa scuole primaria e secondaria primo grado - Assago

Supporto educativo scuola secondaria secondo grado - PdZ Corsico

I nostri servizi di residenzialità

Struttura Residenziale Integrata Dall'Occo 11 - Cormano

Rst Accreditamento Comune di Milano

Residenzialità sociale adulti e famiglie in emergenza abitativa Grace - Milano

Foresteria Fuori di Casa - Milano



I nostri servizi per anziani

Centri Diurni Integrati

CDI Grace - Milano

CDI Simone de Beauvoir - Milano

Servizi di Assistenza Domiciliare

Privati - Milano e provincia

Accreditamento Comune di Milano - Municipi 7 e 8

Accreditamento - PdZ Corsico

Associati AISM - Milano

Smart 4 Alzheimer - Milano

Custodia Sociale

Accreditamento Comune di Milano - Municipio 7

Residenzialità Sociale Anziani

Rst Accreditamento Comune di Milano

Residenzialità Socio-Sanitaria

Villaggio Alzheimer Piazza Grace - Milano

C.A.S.A. (Comunità Alloggio Sociale Anziani) Casa dei Tigli - Milano



Attività e qualità dei servizi

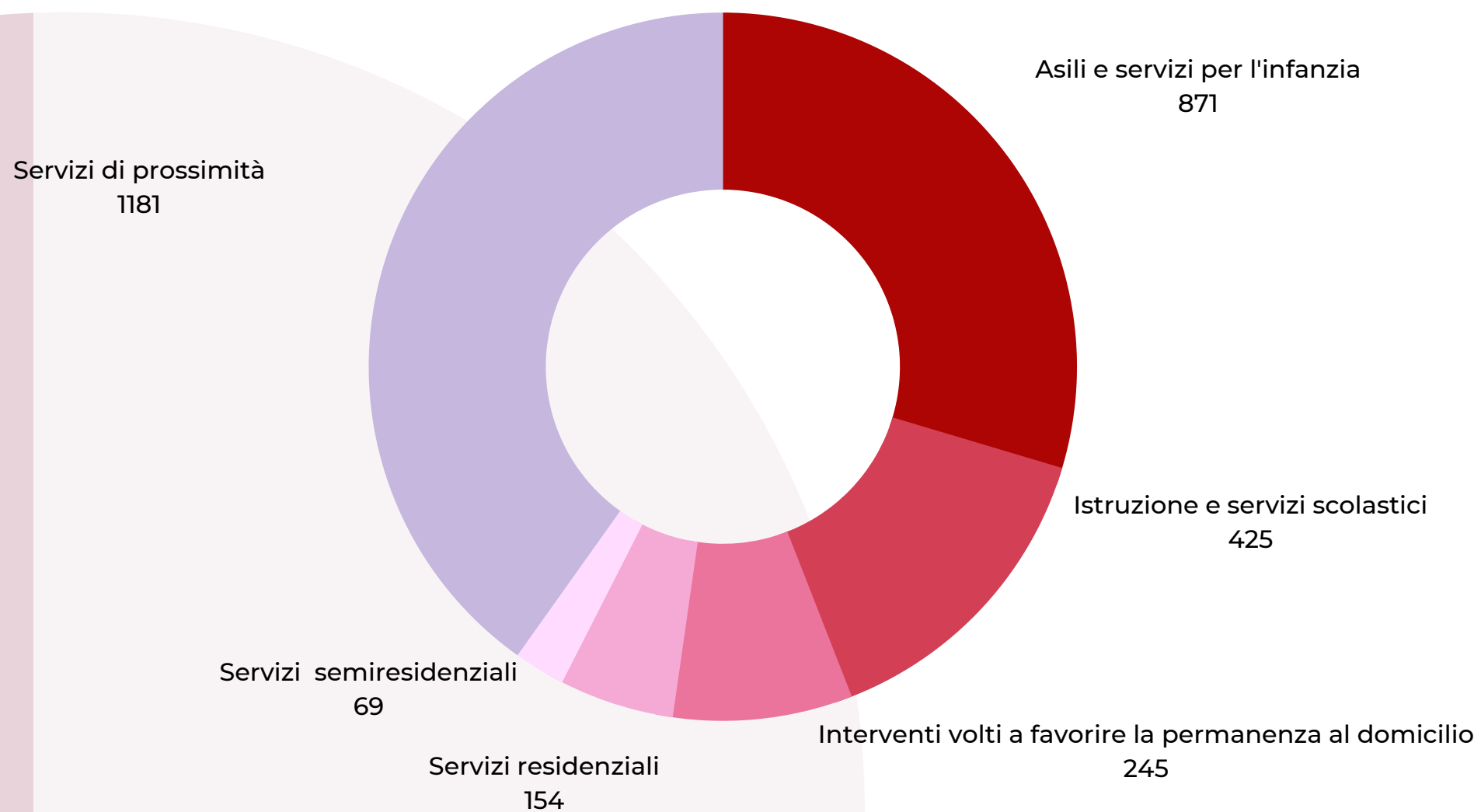
I servizi e i progetti dell'area infanzia e minori sono stati quelli maggiormente colpiti dalle chiusure, fin dal 24 febbraio e per tutti i mesi successivi, con una ripresa parziale attraverso l'organizzazione delle attività estive e una riapertura soltanto da settembre. Nei mesi di chiusura sono state organizzate alcune attività a distanza riconosciute ai sensi dell'art. 48 del D.L. 2020 e in alcuni servizi è stato possibile progettare e realizzare servizi estivi in presenza, sperimentando nuove modalità nel rispetto delle normative. Questo lavoro di complessa riorganizzazione e adattamento ai protocolli ha fortemente caratterizzato non solo la riapertura a settembre ma anche i mesi successivi, con un'estrema attenzione alle modalità di contenimento e prevenzione sanitaria. Molto importante è stata la riaggiudicazione dell'appalto dei servizi di Paderno Dugnano che consente alla coop. di proseguire nella gestione per un ulteriore triennio. Il Nido dei Tigli, servizio privato accreditato, ha riaperto a settembre con un buon numero di bambini iscritti e l'andamento della gestione è in costante miglioramento, con le attività proposte, le buone relazioni con le famiglie e i progetti territoriali connessi. Il progetto "ICAM – Un Nido oltre i cancelli" rivolti alle madri e ai bambini che vivono nell'Istituto a Custodia Attenuata, è stato sospeso nei mesi di lockdown e sebbene sia stato poi prorogato fino a settembre 2021 ha visto una forte riduzione e rimodulazione. Anche i servizi di dell'area anziani sono stati interessati da chiusure, riduzioni e complesse riorganizzazioni causa Covid. I Centri Diurni Integrati sono rimasti chiusi da febbraio a inizio giugno e, in tempi davvero stretti, è stato messo in campo un sistema di interventi a domicilio e a distanza per continuare a dare supporto alle famiglie. I numeri sono progressivamente aumentati, anche se non sono tornati a quelli pre pandemia. I servizi assistenziali domiciliari privati e accreditati nei diversi comuni sono rimasti attivi, seppur con alcune sospensioni e riduzioni.



Anche il servizio di Custodia Sociale è rimasto attivo con un ruolo fondamentale all'interno del sistema Milano Aiuta del Comune. I servizi residenziali di questa area, Casa dei Tigli e Villaggio Alzheimer, sono rimasti ovviamente funzionanti, ma nei mesi di lockdown gli invii e gli ingressi sono stati sospesi da normativa regionale. Il Villaggio, avviato a fine 2019 e che avrebbe dovuto andare a regime nel corso dell'anno, ha avuto quindi un necessario rallentamento, ma con numeri in costante aumento nella seconda metà dell'anno. A partire dagli interventi proposti alle famiglie dei CDI durante il periodo di chiusura, è nato e si è sviluppato il nuovo progetto "Smart4Alzheimer", un sistema integrato di interventi a domicilio e da remoto per la presa in carico del malato cronico. Alla fine dell'anno è stato presentato a Regione Lombardia un progetto per una nuova sperimentazione residenziale per persone con Alzheimer da realizzare a Casa Chiaravalle. In attesa di risposta, si è valutato di avviare un servizio di foresteria per anziani, con il coinvolgimento del Politecnico come avvenuto per Grace a Figino. I servizi area residenzialità hanno proseguito le proprie attività durante tutto l'anno e sebbene ci sia stata una sospensione degli invii per l'ambito RST, i servizi hanno mantenuto una piena occupazione, sia a Grace a Milano che in dall'Occo a Cormano. La tempestiva organizzazione e attuazione dei protocolli Covid ha fortunatamente evitato contagi all'interno dei servizi. A fine marzo è stato realizzato in tempi strettissimi un servizio residenziale straordinario per 20 riders provenienti da un centro di accoglienza del Comune di Milano, attraverso la trasformazione temporanea degli spazi del CDI SDB: un'esperienza ricca di significato e emblematica di un momento di forte corresponsabilità sociale. A settembre è stata avviata, in collaborazione con la cooperativa Arimo, la Foresteria "Fuoricasa" all'interno degli spazi di Grace a Figino: un cohousing per favorire percorsi di uscita di casa di studenti e giovani lavoratori con una risposta abitativa sostenibile che sia contemporaneamente partecipazione alla creazione di comunità.



Utenti per tipologia di servizio





Utenti per tipologia di servizio

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socioeducativa)	241
--	-----

Servizi residenziali anziani

Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	22
Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	154

Servizi semiresidenziali anziani

Centri diurni socio-sanitari	69
------------------------------	----

Servizi di prossimità

Segretariato sociale e servizi di prossimità	765
Sportelli tematici specifici	416

Istruzione e servizi scolastici

Sostegno e/o recupero scolastico	31
Refezione scolastica	203
Servizio di pre-post scuola	191

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

Sono stati raccolti dei dati di soddisfazione da parte degli utenti dei servizi e il punteggio in media ottenuto, su un range da 1 a 5 è di 4,2 (area infanzia e minori), 4,4 (area residenzialità), 4,7 (area anziani)



Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa opera sui territori per trasformare spazi in luoghi ricchi di relazioni. In un'ottica di welfare di comunità, l'agire ha spinto verso la valorizzazione delle risorse del territorio.

Rapporto con la collettività

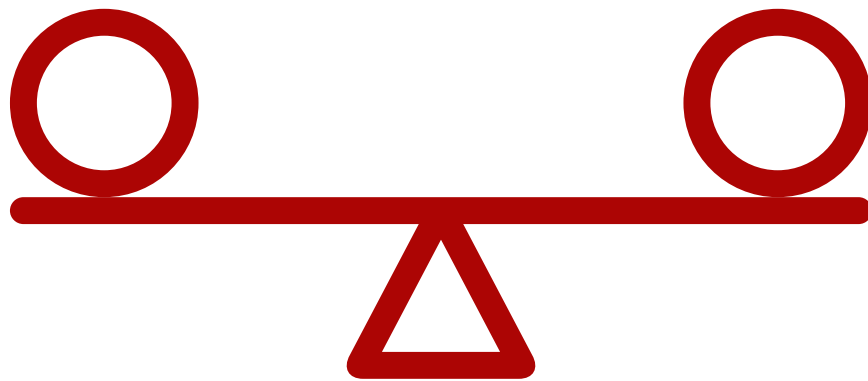
In ottica di relazione con la collettività, l'agire della cooperativa è volta a realizzare interventi e progetti di coinvolgimento

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto con la Pubblica Amministrazione è ampio e riguarda servizi in convenzione e appalti. Gli enti coinvolti riguardano due aree territoriali Milano e Varese.

Impatti ambientali

La cooperativa ha mantenuto la scelta del fornitore di cartucce rigenerate e applica azioni di risparmio con l'utilizzo di materiali ecolabel e biodegradabili. La pandemia ha reso necessario un cambio che ha determinato l'utilizzo di prodotti usa e getta.



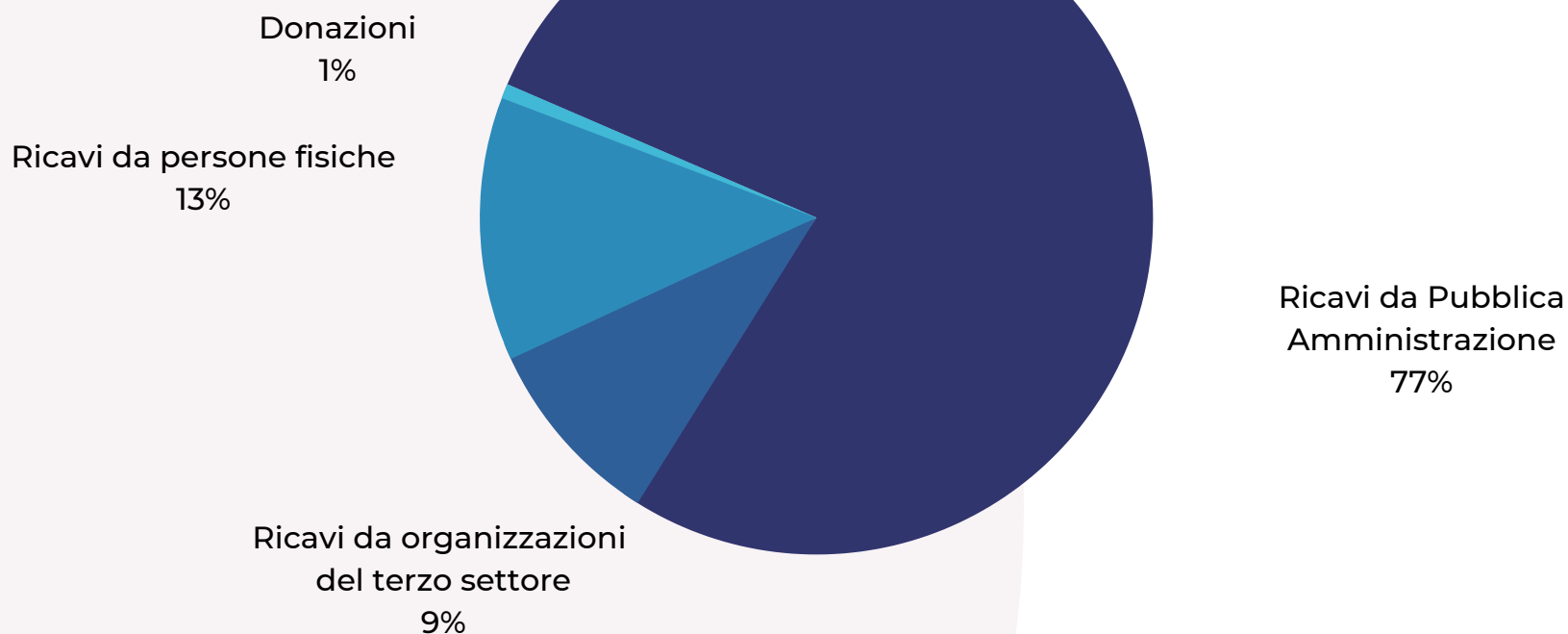
SITUAZIONE
ECONOMICO
FINANZIARIA



Dati di bilancio economico

Fatturato	€4.789.985,00
Attivo patrimoniale	€5.492.818,00
Patrimonio proprio	€1.036.212,00
Utile di esercizio	-€8.351,00

Valore della produzione



Progetti finanziati

Denominazione	Ambito	Tipologia attività
Un due tre stella	Ecosistemi educativi	Progetto nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile
QuBi - La ricetta di Milano contro la povertà infantile	Contrasto alla povertà	Promosso da Fondazione Cariplo
Abitare al Fornasé	Gestione sociale dei quartieri di Edilizia Pubblica	Finanziato da Regione Lombardia
Milano 20.35	Offerta abitativa per i giovani	Finanziato da Fondazione Cariplo nel bando Welfare di Comunità e innovazione sociale 4° edizione
Super(kali)fragilisti	Contrasto al fenomeno della povertà educativa	Finanziato da Impresa Sociale con i Bambini - Bando Nuove Generazioni
Anche Genera non si ferma	Interventi per affrontare la pandemia sanitaria e sociale da Covid-19	Progetto Milano Aiuta
CoopFond2030	Programma sperimentale di affiancamento e accompagnamento allo sviluppo di progetti sostenibili delle cooperative	Promosso da Coopfond, fondo Legacoop, per supportare la transizione e il riposizionamento di piccole e medie cooperative verso modelli di sviluppo coerenti con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030
Spazi WEMI	Sportello di orientamento per la cittadinanza	Progetto del Comune di Milano per lo sviluppo di "WEMI"
Intrapresa Sociale 2020	Sviluppo progetto domiciliare per anziani con Alzheimer	Bando Fondazione Cattolica

Obiettivi di sviluppo

Finalità	Obiettivo	Intervento
Sviluppare	Sviluppare attività e servizi innovativi a maggiore marginalità.	- Accoglienza abitativa socio sanitaria specializzata per demenze ed Alzheimer. - Casa Alloggio Sociale Anziani.
Sperimentare	Individuare offerte e prodotti innovativi per il mercato privato.	- Smart 4 Alzheimer. - Servizio Sperimentale 0-6.
Consolidare	Consolidare l'andamento dei servizi «core».	- Sviluppo servizi infanzia esistenti e progettazione nuovi bandi con nuove partnership. - Sviluppo servizi domiciliari privati.
Ottimizzare	Migliore organizzazione interna per meglio presidiare ed ottimizzare la gestione dei servizi.	- Migliorare l'efficienza di processi e servizi attraverso investimenti ICT e formazione. - Implementazione di un sistema di valutazione dei processi di lavoro.
Posizionarsi	Individuare offerte e prodotti innovativi per il mercato privato.	- Strutturare una funzione di Marketing Sociale.
Rinforzare	Aumentare il Capitale Sociale, migliorare la partecipazione e l'appartenenza, creare legami duraturi.	- Aumentare il numero di soci lavoratori. - Sviluppare la base sociale volontaria. - Coinvolgere persone e famiglie vicine a Genera.

Organismo di vigilanza

L'organismo di vigilanza, nominato dal consiglio di amministrazione attualmente in carica, ha svolto nell'anno 2020 una costante e continua attività di condivisione del contenuto del modello organizzativo con le figure apicali della cooperativa.

Tale attività trova il suo fondamento nella volontà della cooperativa di adeguarsi alla normativa contenuta nel decreto legislativo 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle imprese dipendente da reato.

L'organismo di vigilanza, con incarico riconfermato per l'anno 2021, ha continuato le attività di verifica, iniziate già negli anni precedenti, acquisendo area per area i documenti previsti dalla normativa e interrogando i vari referenti in relazione alle mansioni effettivamente svolte.

Le verifiche sono continuate anche per tutto il 2020, nonostante, a causa della pandemia, molte attività siano state sospese e altre rimodulate.

L'organismo, in tutti i momenti di confronto, ha sempre rilevato un alto livello di attenzione per il rispetto dei protocolli e dei mansionari e una chiara consapevolezza dell'importanza di mantenere condotte sempre conformi alle prescrizioni. Sono stati inoltre tenuti dei momenti formativi specifici riguardo a questa disciplina per tutto il personale.

Di particolare rilievo nell'anno 2020 è stata inoltre l'attività di vigilanza sulla corretta attuazione dei protocolli di sicurezza e di tutti gli adempimenti previsti in seguito alla dichiarazione dello stato di emergenza per la pandemia da covid 19.



Grazie!