

A close-up photograph of a baby's legs and hands. The baby is wearing a white diaper and is sitting on a white surface. They are holding a yellow plastic bowl filled with green paint. The baby's right hand is applying green paint to their right leg. There are also some green paint splatters on the baby's left leg and the white surface. The text "Bilancio Sociale 2019" is overlaid in white on the image.

Bilancio Sociale 2019



GENERA
ONLUS

Ragione Sociale

Genera Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale e amministrativa

Milano, via Trieste 17

Tel. 02 35974500

Fax 02 84347292

info@generaonlus.it

pec@pec.generaonlus.it

Sito web

www.generaonlus.it

Codice Fiscale/Partita IVA

12481880156

Anno di costituzione

1998

Iscrizione C.C.I.A.A.

MI-1558665 – 25.05.1998

Iscrizione Albo Regionale Società Cooperative

Sez. A – n. 489 – 16.07.1999

**generiamo
comunità**

Azioni e luoghi per il benessere sociale



la nostra storia

Le nostre origini risalgono agli anni '90 a Milano, con attività nell'ambito dei servizi alla persona sul territorio milanese e nell'hinterland ad opera di due cooperative sociali, Xenia e Simone de Beauvoir. Per rispondere in modo più efficace ai bisogni dei territori e delle comunità, nel 2013 le due imprese sociali riuniscono le proprie forze e fondano Genera.

1993

Nasce a Milano la cooperativa Simone de Beauvoir (SdB) con attività socio-assistenziali rivolte agli anziani.

2000

Sdb acquista una palazzina per creare il Centro diurno Integrato per le demenze e la malattia di Alzheimer.

2009/2012

Xenia vive una fase di grande espansione, con l'acquisizione di diversi nidi di Milano e la partecipazione a Welfare Milano Solarí.

2014

GENERA sviluppa importanti collaborazioni per l'avvio di progetti di residenzialità sociale.

2017

Inaugura Grace. Partecipa alla mostra in Triennale "999 domande sull'abitare" con un progetto sull'Alzheimer.

2019

Apri il primo Villaggio Alzheimer della città metropolitana di Milano.

1998

Nasce a Milano la cooperativa Xenia, con attività educative rivolte ai minori.

2002

Xenia avvia il primo nido privato.

2013

Dalla fusione di SdB e Xenia nasce la cooperativa GENERA.

2015

Partecipa a EXPO 2015 con attività per i bambini.

2018

Formalizza la costituzione del gruppo cooperativo BeGroup

principi guida

Genera fa proprio il principio secondo il quale lo scopo della cooperazione sociale è il “bene comune” ovvero “l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini”. In questo quadro Genera non persegue né il profitto né la creazione di valore per i propri soci, bensì la realizzazione dei propri obiettivi ispirandosi a valori come la solidarietà, la condivisione di impegni ed una organizzazione del lavoro in cui ogni socio o dipendente, oltre ad una equa remunerazione, possa trovare occasioni e stimoli di crescita personale, professionale e sociale.

oggetto sociale

“Le attività socio assistenziali, socio sanitarie ed educative di cui all’articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 N° 381, da conseguirsi valendosi principalmente dell’attività dei soci operatori.” (dallo Statuto di Genera)

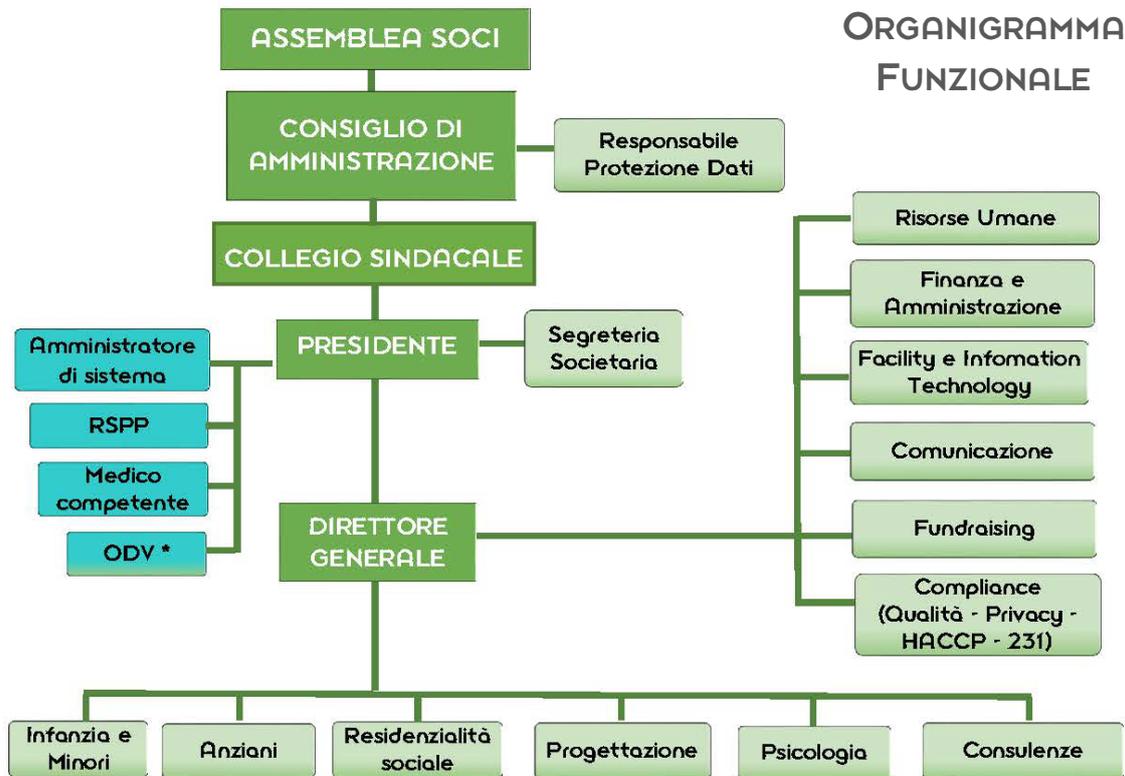
la nostra missione

GENERA È UN'IMPRESA SOCIALE RESPONSABILE
CHE SVILUPPA INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI, SOCIO-SANITARI E
ABITATIVI RIVOLTI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ. PROMUOVE
BENESSERE, PROGETTANDO E REALIZZANDO CON CURA AZIONI E LUOGHI
DI QUALITÀ, IN RISPOSTA AI BISOGNI EMERGENTI

la nostra visione

ABITIAMO LUOGHI
DOVE BISOGNI E RISORSE DELLA COMUNITÀ
GENERANO FUTURO

governo societario



* Organismo di Vigilanza L. 231

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei soci. Esso è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società. L'impegno dei consiglieri nell'ambito delle attività del Consiglio di Amministrazione non è retribuito.

Il CdA si è insediato il 19/05/2018, per la durata di tre esercizi ed è così composto:

Sara Mariazzi, *Presidente*

Luisa Aldrovandi, *Vice-Presidente*

Erica Acquistapace, *Consigliere*

Claudio Bossi, *Consigliere*

Giuseppina Mitidieri, *Consigliere*

Tamara Novati, *Consigliere*

Manuela Romagnoni, *Consigliere*.

COLLEGIO SINDACALE

Il 13 dicembre 2019, la figura del revisore unico è stata sostituita da un organo di controllo così composto:

Filippo Bellavite, *Presidente*

Giuseppe Currao, *Sindaco*

Emanuele Fasani, *Sindaco*

Gianluca Giannone, *Sindaco supplente*

Alessandra Valdameri, *Sindaco supplente*

compliance aziendale

CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

- *Certificato ISO 9001:2015 n. 22531/10/S* - ente emittente RINA – prima emissione 22.12.2010, data rinnovo e revisione 6.12.2018, data scadenza 6.12.2021.

L'oggetto di certificazione è il seguente: *progettazione ed erogazione di servizi educativi per la prima infanzia; servizi di integrazione scolastica; servizi socio-educativi e socio-assistenziali domiciliari e territoriali di custodia sociale per minori, disabili, anziani e adulti in condizioni di fragilità; servizi socio-assistenziali e socio-sanitari semi-residenziali per anziani.*

- *Certificato UNI 11034:2003 n. INF/19/42* - ente emittente RINA - prima emissione 19.03.2019, data scadenza 18.03.2022.

L'oggetto di certificazione è il seguente: *progettazione ed erogazione di servizi educativi per la prima infanzia.*

POLITICA PER LA QUALITÀ

Genera è certificata per la Qualità ai sensi della norma ISO 9001 del 2015 per le seguenti attività:

- progettazione ed erogazione di servizi educativi per la prima infanzia;
- servizi di integrazione scolastica;
- servizi socio-educativi e socio-assistenziali domiciliari e territoriali di custodia sociale per minori, disabili, anziani e adulti in condizioni di fragilità;
- servizi socio-assistenziali e socio-sanitari semiresidenziali per anziani.

Lo strumento della Politica per la Qualità scelto da Genera è un Sistema di Gestione conforme alla norma

ISO 9001:2015 e, per quanto riguarda i servizi alla prima infanzia del Comune di Assago, anche alla norma UNI 11034:2003.

Svolgere un lavoro "di qualità" per Genera significa:

- soddisfare le esigenze e le aspettative dei fruitori dei servizi, dei lavoratori, dei committenti;
- migliorare la soddisfazione dei bisogni collettivi e corrispondere alle richieste delle comunità;
- garantire il rispetto delle normative;
- generare forza economica / sostenibilità.

Efficacia dei processi lavorativi e qualità vengono monitorate periodicamente tramite verifiche interne e nel corso di sopralluoghi dell'ente certificatore, di organismi di controllo e di amministrazioni pubbliche con le quali la Cooperativa ha in essere contratti di appalto/accreditamento/convenzionamento.

VERIFICA DELLA QUALITÀ

Il controllo avviene tramite:

- Audit annuali interni alla cooperativa condotti dalla responsabile della qualità con la direzione, con i responsabili di area, risorse umane e amministrazione e nei servizi nel periodo da aprile a settembre 2019;
- Audit dell'ente certificatore con la direzione, con i responsabili di area, risorse umane e amministrazione e nei servizi a dicembre 2019;
- misurazione del grado di soddisfazione dei fruitori dei servizi, attraverso il ricevimento, l'analisi e la gestione dei reclami e dei suggerimenti da parte delle famiglie e del personale, mettendo in luce i punti di forza e di debolezza e le opportunità; somministrazione dei questionari di gradimento ai fruitori dei servizi, ai soci, ai dipendenti;
- incontri di verifica del servizio con i committenti.

PRIVACY

Genera è attenta alla tutela dei dati, sia dei dipendenti, sia dei fruitori dei servizi. A questo proposito il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) garantisce una corretta elaborazione ed attuazione di tutte le misure a tutela dei diritti e delle libertà dei fruitori dei servizi, come previsto dal Regolamento Europeo n.679/2016.

MODELLO ORGANIZZATIVO D.LGS. 231/O1

Genera ha adottato il Modello organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/O1, che comporta l'analisi dei possibili rischi in cui l'impresa può incorrere, le relative misure per gestirli, l'aggiornamento del Codice etico e il monitoraggio da parte dell'Organismo di Vigilanza e Controllo (ODV), che ha l'obiettivo di verificare il rispetto del modello stesso tramite incontri periodici con ogni responsabile. L'avvocato Daniele Consoletti è il presidente dell'ODV.

LE INFORMAZIONI COMPLETE SU MODELLO ORGANIZZATIVO, CODICE ETICO, CERTIFICAZIONE QUALITÀ, PRIVACY E HACCP SONO REPERIBILI SUL SITO DI GENERA (www.generaonlus.it).

partecipazioni

GENERA E' SOCIA DI:

CONSORZIO SISTEMA IMPRESE SOCIALI



CONSORZIO BAMBINI BICOCCA



CONSORZIO PRODOS NAPOLI



PASSEPARTOUT RETE DI IMPRESE SOCIALI



BE HOME IMPRESA SOCIALE



WELFARE MILANO SOLARI6



BAMBINI BICOCCA SRL



adesioni

GRUPPO COOPERATIVO CGM

(tramite il Consorzio SIS)

www.consorziocgm.org



CONSORZIO PAN

SERVIZI PER L'INFANZIA

www.consorziopan.it



LEGACOOP

www.legacoop.coop



portatori di interesse

ESTERNI

Fruitori e beneficiari
Famiglie
Enti pubblici
Consorzi
Scuole e Università
Società partecipate
Cooperative e imprese sociali
Fondazioni
Imprese private
Realtà ecclesiali
ATS
Associazioni
Carcere
Fornitori
Assicurazioni
Istituti di credito
Centrali cooperative
Aziende ospedaliere
Sindacati

INTERNI

- Soci lavoratori e volontari
- Lavoratori non soci

base sociale

121
soci

di cui
115 lavoratori
6 volontari

Nel 2019 si sono tenute 2 **assemblee ordinarie**:

3 luglio - assemblea di bilancio, presentazione del Bilancio sociale 2018

13 dicembre - aggiornamento attività e progettualità della cooperativa e nomina nuovo organo di controllo con affidamento di revisione contabile

PERCENTUALE MEDIA DEI SOCI PRESENTI ALLE ASSEMBLEE 62%

17

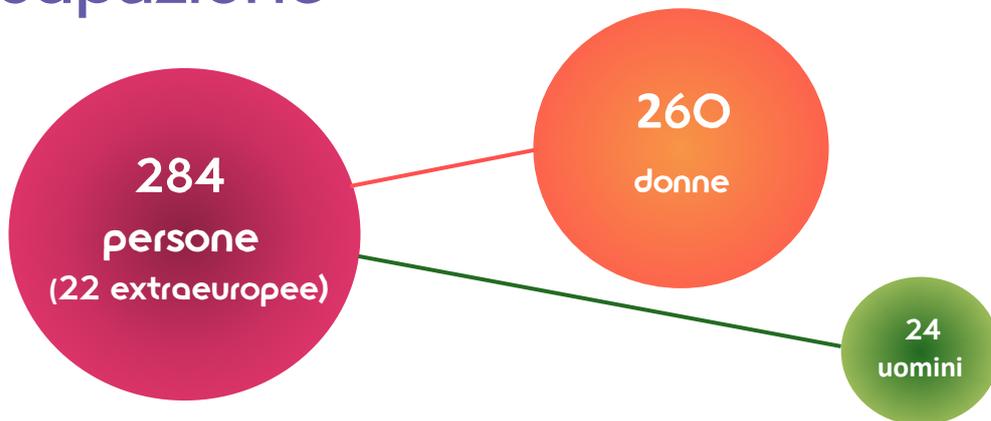
prestito sociale

Attraverso il prestito sociale il socio può contribuire allo sviluppo della Cooperativa assicurandosi un rendimento sicuro per i propri risparmi a un tasso più vantaggioso rispetto al mercato.

La valenza del prestito sociale è duplice: oltre all'importante aspetto finanziario, è un indicatore dello spirito di appartenenza alla Cooperativa, di attiva compartecipazione strumentale, oltre che professionale, ai progetti di sviluppo della stessa. E' governato da apposito Regolamento approvato in assemblea soci del 21/05/2015.

NEL 2019 IL PRESTITO SOCI È DI € 88.099 PARI ALLO 0,29 % DEI DEBITI FINANZIARI A BREVE.

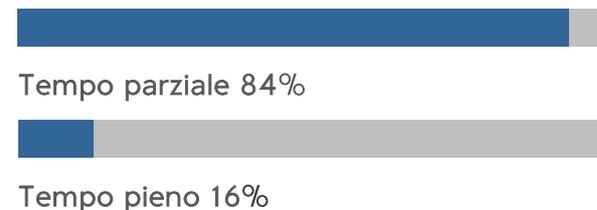
occupazione



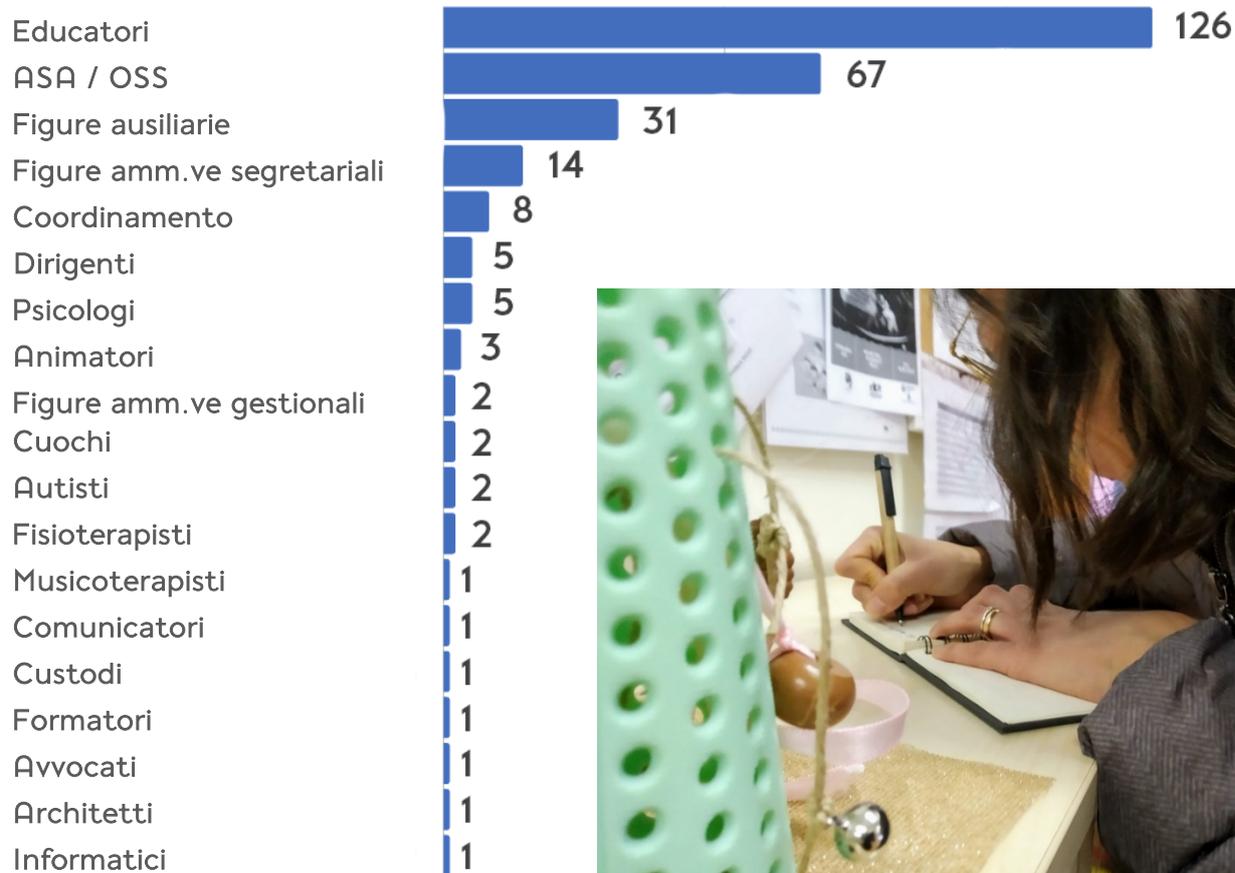
tipologia contrattuale



impegno lavorativo



risorse professionali



formazione dei lavoratori

205
risorse umane
coinvolte

779
ore
formazione

€ 132.078
valore della
formazione

welfare aziendale e politiche di conciliazione

Nel 2019 la cooperativa ha affidato ad una risorsa interna la gestione delle azioni di welfare aziendale. L'attività è stata svolta in collaborazione con la responsabile delle risorse umane.

Durante l'anno la Welfare manager ha organizzato e condotto dei focus group con i lavoratori riguardo la policy aziendale in tema di conciliazione vita-lavoro e benessere in azienda.

I focus group hanno avuto l'obiettivo di creare uno spazio di approfondimento/confronto sul tema della conciliazione e sul benessere (welfare) in azienda, di dare informazioni sulla materia e sul significato di coinvolgere i lavoratori, di verificare la consapevolezza di quanto si sta già facendo in cooperativa e di esplorare possibili richieste in termini sia di esigenze che di soluzioni.

La partecipazione è stata attiva, i lavoratori si sono attivati sul tema e sulle soluzioni per la conciliazione sviluppando una corresponsabilità diffusa.

In sintesi: 9 incontri/focus group – 65 dipendenti coinvolti (una rappresentanza per tutte le équipe) – 62 proposte formulate.

Dopo i focus group è stata fatta una survey per i lavoratori sui fabbisogni di conciliazione con una risposta del 64% sul totale che ha evidenziato congruenze tra i bisogni e le soluzioni proposte. I bisogni rilevanti sono sia di supporto economico che di gestione della conciliazione dei tempi.

Tra le soluzioni hanno rilevanza i servizi legati alla salute e al benessere in generale e convenzioni per ottenere tariffe calmierate per acquisti vari.

Ad ottobre è stata presentata la pagina del nostro sito web dedicata al welfare aziendale con la pubblicazione della Carta della conciliazione e le opportunità messe a disposizione dei lavoratori.

SONO PRESENTI 10 AREE DI SERVIZI CON 28 OPPORTUNITÀ IN CONVENZIONE.

In rete con le Cooperative Tuttinsieme e La Cordata, è stato presentato il progetto *BeWelfare* nell'ambito dell'Avviso *#Conciliamo*, promosso dal Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei ministri, che destina fondi per progetti di conciliazione famiglia-lavoro.

Con il progetto abbiamo richiesto fondi per gli obiettivi specifici di rilancio demografico, incremento dell'occupazione femminile, riequilibrio dei carichi di lavoro fra uomini e donne, sostegno alle famiglie con disabilità, tutela della salute, contrasto all'abbandono degli anziani.

La cooperativa aderisce all'Alleanza locale di conciliazione, con Comune di Milano capofila, *Smart-lab: Milano concilia 4.0*, che ha l'obiettivo di promuovere la diffusione dello smart working e di realizzare un modello di welfare per il territorio milanese.

ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA

Genera aderisce alla società nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo con il *Fondo Integrativo Sanitario Impresa Sociale 60*, che può essere ampliato dal singolo lavoratore per fruire delle prestazioni aggiuntive previste per i familiari.

Nel corso dell'anno sono stati dedicati ai lavoratori momenti specifici di informazione/formazione sulle opportunità offerte dall'assistenza sanitaria, sugli strumenti a disposizione, sulle procedure e sono state inviate informative specifiche per mail e diffusi materiali di riferimento. Le prestazioni relative a tale fondo sono molteplici e molto vantaggiose, in particolare se utilizzate presso il Centro Medico Welfare Milano Solarió, di cui Genera è socia. Solarió offre una molteplicità di prestazioni sanitarie, convenzionate anche con mutue private, oltre che con il Sistema Sanitario Regionale. Obiettivo del Centro Medico è prendersi cura delle persone, non solo curare i loro disturbi. Il Centro offre ulteriori nuove prestazioni, quali il Punto prelievi per le analisi di laboratorio. <http://solario.it/>

generiamo



crescita



SERVIZI ALL'INFANZIA

Nidi comunali Sole e Luna, Assago

Nidi comunali la Coccinella e Montessori, Cesano Boscone

Spazio Infanzia comunale L'isola che c'è, Paderno Dugnano

Nido comunale L'Aquilone, Paderno Dugnano

Integrazione di personale per nido comunale Il Giardino dei colori, Paderno Dugnano

Integrazione di personale per nido comunale, Palazzolo Milanese

Integrazione di personale per nidi comunali Il Trenino e Giro giro tondo, Cormano

Nido interaziendale Bambini Bicocca, Milano

SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI E DOMICILIARI

Supporto educativo scuole infanzia, primaria e secondaria 1° - Assago

Pre-post orario scuola primaria – Assago

Post-orario scuola infanzia Vinci e Ventre – Assago

Accompagnamento mensa scuole primaria e secondaria 1° - Assago

Supporto educativo scuola secondaria 2° - PdZ Corsico

Accreditamento Assistenza domiciliare minori e disabili - PdZ Corsico

Assistenza educativa scolastica e assistenza domiciliare disabili PdZ Garbagnatese

Accreditamento piattaforma informatica Jointly Prima infanzia

PROGETTI L.285/87

Progetto ICAM, supporto educativo per bambini di madri detenute, Milano

SERVIZI DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA

Accoglienza dei minori nelle scuole durante le vacanze di Natale e Pasqua - Assago

Serate speciali per i genitori - Assago

Tutor extrascolastico - Assago

Aiuto nella preparazione degli esami - Assago

generiamo



cura

CENTRI DIURNI INTEGRATI

CDI GRACE

CDI Simone de Beauvoir

SERVIZI ASSISTENZA DOMICILIARE

Privati, Milano e Provincia

Accreditamento Comune Milano Municipi 7 e 8

Accreditamento PdZ Garbagnatese

Appalto PdZ Corsico

Accreditamento PdZ Corsico

Dote Inpdap Garbagnatese

Legge 162

Associati AISM Milano

Accreditamento piattaforma informatica Jointly Fragibilità

CUSTODIA SOCIALE

Accreditamento Comune di Milano Municipio 7

Accreditamento PdZ Garbagnatese

Partnership Monolocali di Bollate, via Turati

RETE ALZHEIMER COMUNE DI MILANO

Genera, insieme ad altre cooperative, associazioni e fondazioni, partecipa in maniera continuativa al Tavolo Alzheimer del Comune di Milano. La condivisione di competenze simili e approcci differenti permette di realizzare in rete interventi e progetti in risposta ai cittadini fragili e alle loro famiglie.

Il tavolo è anche luogo di dibattito culturale per il superamento dello stigma che la malattia produce e per la promozione dei diritti delle persone con decadimento cognitivo.

VILLAGGIO ALZHEIMER PIAZZA GRACE

Piazza Grace, il primo Villaggio Alzheimer della città metropolitana di Milano, è situato all'interno del *Borgo Sostenibile* di Figino, naturalmente accessibile come borgo *dementia friendly*. E' formato dalla piazza, dal Centro Diurno Integrato Grace, dagli appartamenti del Villaggio e da quelli della residenzialità sociale temporanea che si integrano nel far vivere l'esperienza di sentirsi a casa.

Il Villaggio *Piazza Grace* nasce da una visione di natura relazionale e non assistenziale in cui la persona con Alzheimer trae beneficio dal vivere in un contesto che accoglie diverse generazioni. Esso può ospitare 10 anziani affetti da demenza lieve o moderata in appartamenti per due persone che affacciano su grandi spazi comuni, in ambienti concepiti come habitat terapeutici continui.

L'iniziativa si inquadra in una sperimentazione della Regione Lombardia, in attuazione della D.G.R. n. XI/1046 del 17/12/2018.

CONTRATTO DI QUARTIERE BOLLATE

Dal 2009 Genera è coinvolta, in ATS con altri partner territoriali, il Comune di Bollate e l'Azienda Comuni Insieme nell'Asse 2- Coesione Sociale del Contratto di Quartiere, il complesso progetto di ristrutturazione edilizia, riqualificazione ambientale, sicurezza e coesione sociale che interessa Via Turati. All'interno di questo lungo e complesso percorso, sviluppa da anni interventi di socialità, coesione sociale e accompagnamento alla mobilità in particolare per le persone anziane che abitano in Via Turati e all'interno dei Monolocali.

Il forte ritardo dei lavori, insieme al prolungarsi negli anni del disagio che stanno vivendo i residenti, ha reso ancora più importante il lavoro svolto dai partner dell'Asse 2, in termini di tenuta del contesto e di sostegno alle persone più fragili. Nel 2019 si sono concluse tutte le azioni.



generiamo



accoglienza

CASA DEI TIGLI

La Casa dei Tigli è una Comunità Alloggio Sociale Anziani, secondo la DGR 7776 della Regione Lombardia del 1/2018.

E' destinata allo sviluppo di un progetto denominato *Mai più soli 65+* indirizzato agli anziani, ancora autosufficienti o parzialmente tali, che sono accolti in ambienti familiari di condivisione che consentono loro di vivere attivamente e di sentirsi ancora utili in questa fase della vita. In un'ottica intergenerazionale, infatti, le persone accolte interagiscono e condividono alcune attività con i bambini del sottostante Nido dei Tigli.

NEL 2019 SONO STATE OSPITATE 10 PERSONE, 7 DONNE E 3 UOMINI, per periodi di soggiorno lunghi o brevi, a seconda dello stato di salute e/o delle esigenze familiari.

GRACE

All'interno del complesso residenziale *Borgo Sostenibile* a Milano-Figino, Grace è un luogo di cura e di vita: un sistema innovativo di sostegno alle fragilità e ai bisogni delle famiglie. In collaborazione con il Politecnico di Milano, Dipartimento di Design, è stato attivato un programma di ricerca che ha come obiettivo la definizione dei requisiti e dei parametri utili alla realizzazione di un sistema di habitat capace di relazionarsi sia con l'utenza ordinaria, sia con i pazienti affetti da morbo di Alzheimer. Lo scopo della ricerca consiste nel definire l'estetica e la metodologia di utilizzo degli spazi, garantendo benefici per gli utenti in termini di benessere e, in casi specifici, di terapia.

Il cohousing è composto da 22 appartamenti e ampi spazi comuni, che possono accogliere anziani con differenti livelli di autonomia e persone o nuclei familiari con differenti esigenze abitative temporanee.

NEL 2019 SONO STATE ACCOLTE 71 PERSONE COSI' SUDDIVISE:

-26 persone over 65 in emergenza abitativa come Residenzialità Sociale Temporanea – sez. 3

-6 nuclei familiari composti da 22 persone - 12 adulti e 10 bambini - come Residenzialità Sociale Temporanea - sez. 1

-23 persone come privati.

DALL'OCCO 11 – STRUTTURA RESIDENZIALE INTEGRATA

Il complesso è stato acquisito dall'impresa sociale BeHome, costituita dalle cooperative Genera, La Cordata e Tuttinsieme. All'inizio del 2018 è stato ristrutturato per l'accoglienza di diverse categorie di persone.

Gli alloggi di Genera sono destinati prioritariamente a persone di età superiore ai 65 anni autosufficienti, ma che necessitano di vivere in un ambiente protetto; a nuclei familiari in situazione di difficoltà abitativa; a persone adulte che per differenti motivi richiedono un alloggio temporaneo in un contesto monitorato.

NEL 2019 SONO STATE ACCOLTE 31 PERSONE COSÌ SUDDIVISE:

-6 nuclei familiari come Residenzialità Sociale Temporanea, sez.1. - 14 adulti e 14 bambini.

-3 persone come privati.

OSPITALITÀ APPARTAMENTO SDB

L'appartamento, situato al piano superiore del Centro Diurno Simone de Beauvoir, è stato ristrutturato e aperto all'inizio del 2019. Esso offre uno spazio adeguato ed attrezzato che può ospitare fino a 4 persone ed è destinato prioritariamente a persone di età superiore ai 65 anni.

33

NEL CORSO DELL'ANNO SONO STATE ACCOLTE 5 PERSONE ANZIANE.

ACCOGLIENZA PASSEPARTOUT

Genera partecipa a Passepartout, rete di imprese sociali costituita insieme alle cooperative sociali La Cordata, FuoriLuoghi, Tuttinsieme e Progetto Integrazione.

Nel 2019 è proseguita l'accoglienza come servizio CAS presso Casa Chiaravalle, il bene confiscato alla mafia più grande di Regione Lombardia e avuto in concessione dal Comune di Milano. La Casa è stata anche accreditata per 49 posti nel Sistema di Residenzialità Sociale Temporanea del Comune. Nel 2019 Passepartout ha gestito anche servizi SPRAR a Cormano e a Peschiera Borromeo.



generiamo



sostegno

SPORTELLO PSICOLOGICO SCOLASTICO GESSATE

Nel corso dell'anno scolastico, fruiscono dello sportello psicologico i bambini della Scuola dell'Infanzia, della Primaria e della Secondaria di primo grado. Le problematiche affrontate sono di vario genere: dalle difficoltà di apprendimento, a quelle di natura affettivo-relazionale, a quelle familiari, a quelle evolutive e psicologiche. Il servizio prevede incontri con i genitori, incontri di counselling individuali o di gruppo con gli insegnanti e, su richiesta, con gli alunni in difficoltà, incontri di equipe con gli esperti del Comune, raccordo di rete con figure e strutture esterne.

CONSULENZA PSICOLOGICA INTERNA AI SERVIZI

Continua l'attività di consulenza da parte della nostra equipe di psicologhe, che organizza incontri individuali, di coppia e di gruppo indirizzati alle famiglie frequentanti i nostri servizi in due diversi ambiti:

- quello della genitorialità, per accompagnare e sostenere i genitori nelle loro competenze educative e relazionali;
- quello della cura, per supportare emotivamente i familiari dei malati di Alzheimer nella loro funzione di caregiver,

CONSULENZA PSICOLOGICA PRIVATA

Durante l'anno il servizio di consulenza psicologica ha soddisfatto alcune richieste di supporto alla genitorialità e di psicoterapia individuale e di coppia.

generiamo



progettazione

UN DUE TRE STELLA: ECOSISTEMI EDUCATIVI



È un progetto nato nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. La conduzione del fondo, avviata nel 2017, è affidata all'impresa sociale Con i Bambini che assegna le risorse tramite bandi.

I due Spazi Gioco, in collaborazione con le Amministrazioni comunali di Cormano e Paderno Dugnano, hanno offerto la possibilità di una frequenza gratuita per i bambini da 0 a 6 anni accompagnati da un adulto. Parallelamente, sono stati organizzati eventi territoriali rivolti ai genitori e ai bambini nei due Comuni di riferimento, su temi riguardanti l'infanzia e la genitorialità e laboratori per bambini. Nel mese di ottobre 2019, a seguito della perdita dell'appalto di Cormano, lo Spazio Gioco organizzato al Centro Infanzia Il Bruco Verde è stato spostato a Milano nella sede del Nido dei Tigli.

I BAMBINI ISCRITTI AI DUE SPAZI GIOCO SONO STATI IN TOTALE 40 PIÙ LE RELATIVE FAMIGLIE.

QUBI – LA RICETTA DI MILANO CONTRO LA POVERTÀ INFANTILE



Il bando QuBi è finalizzato al contrasto della povertà minorile a Milano, attraverso la promozione della collaborazione tra le istituzioni pubbliche e il terzo settore e l'implementazione di azioni di sistema, interventi mirati a bisogni puntuali e/o aree specifiche della città.

Il bando è promosso da Fondazione Cariplo con il sostegno di fondazione Peppino Vismara, Intesa San Paolo, Fondazione Romeo ed Enrica Invernizzi, Comune di Milano, Fondazione Fiera Milano e in collaborazione con Banco Alimentare, Caritas Ambrosiana, Fondazione Ernesto Pellegrini, Spazio Aperto Servizi. Genera conduce la progettazione relativa al NIL Selinunte. Il progetto, iniziato nell'estate del 2018, ma avviato formalmente nel gennaio 2019, ci vede protagonisti come capofila di un partenariato composto da enti del Terzo Settore di diversa natura. Grazie al progetto, si stanno sviluppando ottime relazioni e si sta creando una rete di soggetti che insieme concorrono al benessere del quartiere, in particolare nei confronti dei minori in difficoltà. Oltre ad occuparsi del coordinamento delle attività, Genera gestisce lo *Sportello QuBi*, sito in piazza Selinunte presso la sede del Laboratorio di Quartiere. Genera partecipa anche, come partner, al progetto QuBi Baggio

ABITARE AL FORNASÈ



Fornasè è un quartiere di Cormano ma anche, per estensione del termine, FORmare Nuovi Abitanti Senza Esclusione. Il progetto intende realizzare interventi, finanziati da Regione Lombardia, per la gestione sociale dei Quartieri di Edilizia Pubblica (E.R.P.). I beneficiari sono gli abitanti del Quartiere Fornasè di Cormano, in particolare i nuclei familiari residenti in alloggi

comunali e A.L.E.R.

L'iniziativa vede la partecipazione di numerosi partner, con l'integrazione e il coordinamento dei servizi del Comune. Genera partecipa mettendo a disposizione un custode sociale che incontra gli abitanti della zona due volte a settimana, presso il Community Center di Cormano.

Le attività, iniziate nel 2018 sono proseguite nel corso del 2019 con ottimi risultati e riscontri, sia da parte del territorio, sia da parte dell'Amministrazione comunale.

MILANO 2035 – LA COALIZIONE PER L'ABITARE GIOVANILE



Il progetto Milano 2035 è volto al miglioramento delle condizioni e all'aumento dell'offerta abitativa per i giovani nella città di Milano e nell'Hinterland ed è finanziato da Fondazione Cariplo dal bando Welfare di Comunità e innovazione sociale 4° edizione; 15 partner operano all'interno del progetto, con capofila DAR=CASA insieme a una fitta rete di sostenitori composta da 12 enti pubblici e privati.

Iniziato a settembre 2018, ha una durata triennale. Genera mette a disposizione affitti a prezzi calmierati per i giovani all'interno del Cohousing Grace di Milano-Figino, con l'obiettivo di offrire loro l'opportunità di sperimentare la dimensione intergenerazionale e di attivare sul territorio buone prassi di cittadinanza attiva.

Alla fine del 2019, è stata instaurata una collaborazione con IKEA per l'arredo del pensionato.

SUPER(KALI)FRAGILISTI – RAFFORZARE I LEGAMI DEBOLI E LE RETI DI SOLIDARIETÀ



Ha preso avvio a ottobre del 2019 il progetto nato per contrastare il fenomeno della povertà educativa, colmando la scarsità di esperienze educative ed evitando il sottosviluppo di determinate competenze nei minori (modello *Social Emotional Learning*). Il soggetto responsabile è la Fondazione per la famiglia Edith Stein onlus, ed è finanziato da Impresa Sociale Con i bambini - Bando Nuove Generazioni.

È attiva un'ampia rete regionale per la condivisione e la diffusione di buone prassi sviluppate nelle reti operative locali, composte dai principali soggetti educativi di ogni territorio di cui Genera è parte in rappresentanza del territorio di Assago. L'intento è di sviluppare le competenze SEL: autoconsapevolezza, consapevolezza sociale, gestione del sé, abilità comunicative e processo decisionale responsabile. A tal fine si lavorerà con la comunità valorizzando i beni comuni (*Stemi & Literary Park*) e definendo dei Patti Educativi Territoriali.

Genera è attiva nel progetto con le azioni riguardanti i ragazzi della fascia 10-13 anni, grazie alle collaborazioni sviluppate con le scuole del Comune di Assago, facente parte anch'esso della stessa rete.

HANNO FRUITO DEL PROGETTO 50 MINORI.

SCOPRO AMMIRO APPREZZO: A COME LEONARDO. LEONARDO DA VINCI IN VILLA ARCONATI-FAR



Il progetto, con le due mostre dedicate al genio toscano e i tanti eventi per celebrarlo, intende recuperare un importante aspetto identitario del territorio in cui si colloca - la presenza di Leonardo di Vinci nella storia di Villa Arconati-FAR a Bollate (MI) - mettendo in connessione cittadini e patrimonio culturale, aumentandone l'accessibilità e facilitando, anche, la partecipazione di fasce

della popolazione meno abituate alla fruizione culturale.

Genera ha avuto la possibilità di essere partner del progetto e di coinvolgere gli utenti del servizio di Custodia sociale e dei Monolocali di Bollate, nonché gli anziani ospiti dei due Centri Diurni Integrati di Milano, Grace e Simone de Beauvoir.

generiamo

consulenza



PER ORGANIZZAZIONI SOCIALI PRIVATE

80 ORE SUI TEMI DELL'HACCP

160 ORE IN MATERIA DI QUALITÀ ISO,

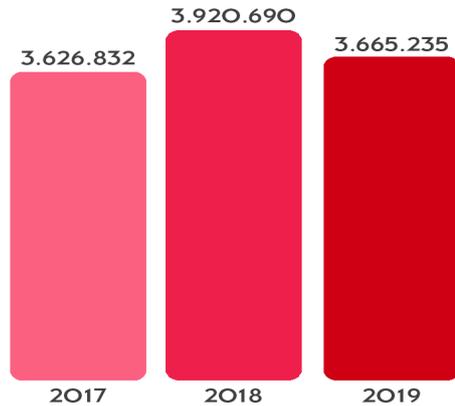
IN PARTICOLARE PER PERCORSI DI CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

24 ORE SULLA PRIVACY

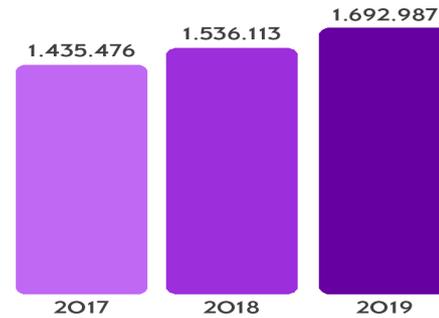
LA DIMENSIONE ECONOMICA

FATTURATO DELLE AREE

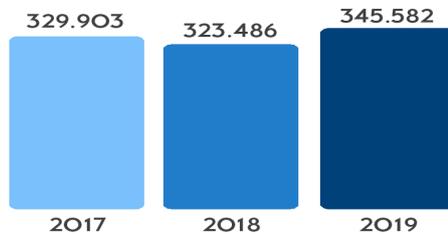
INFANZIA



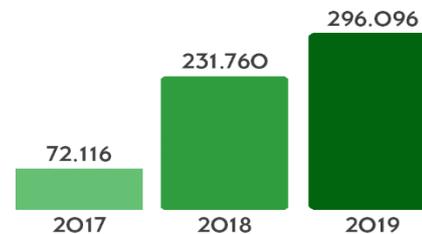
ANZIANI



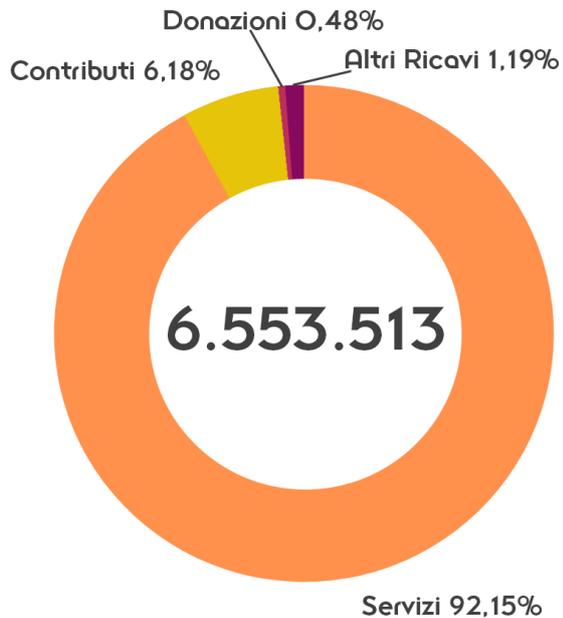
MINORI



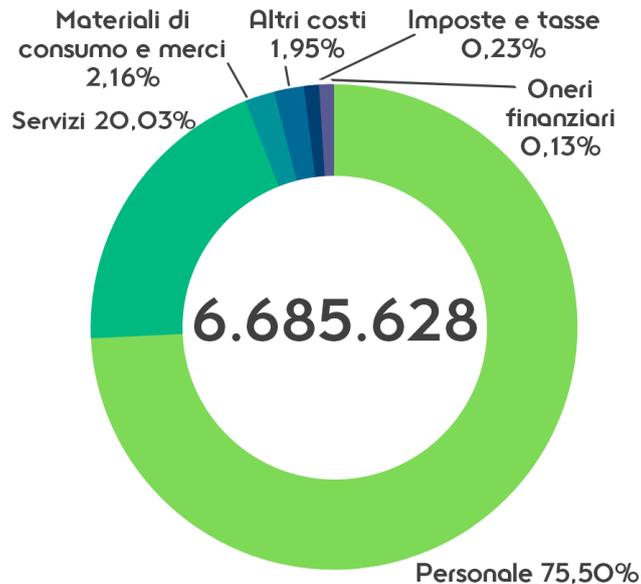
RESIDENZIALITÀ



ENTRATE



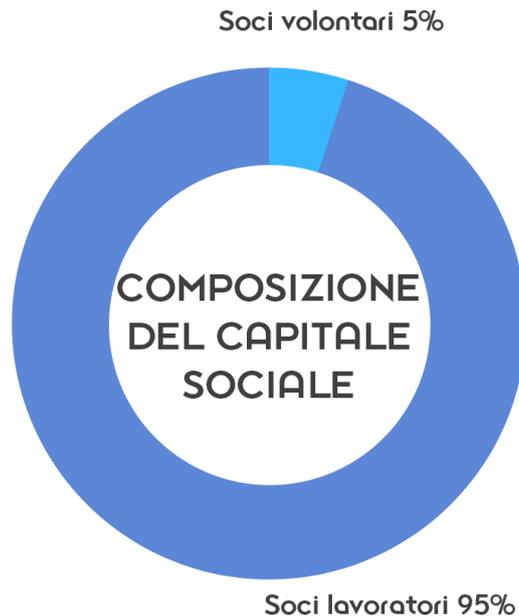
USCITE



RISULTATO D'ESERCIZIO
- € 132.115

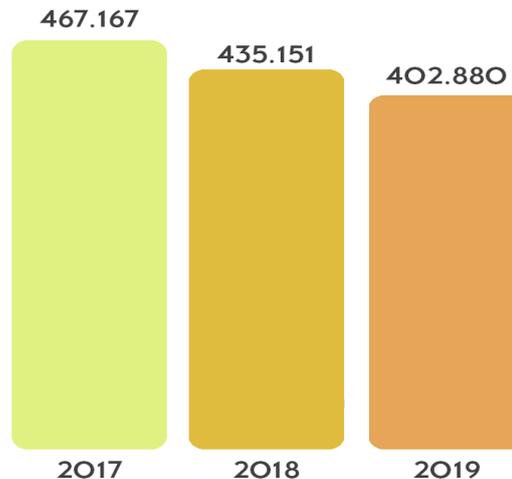
CAPITALE SOCIALE

€ 211.607

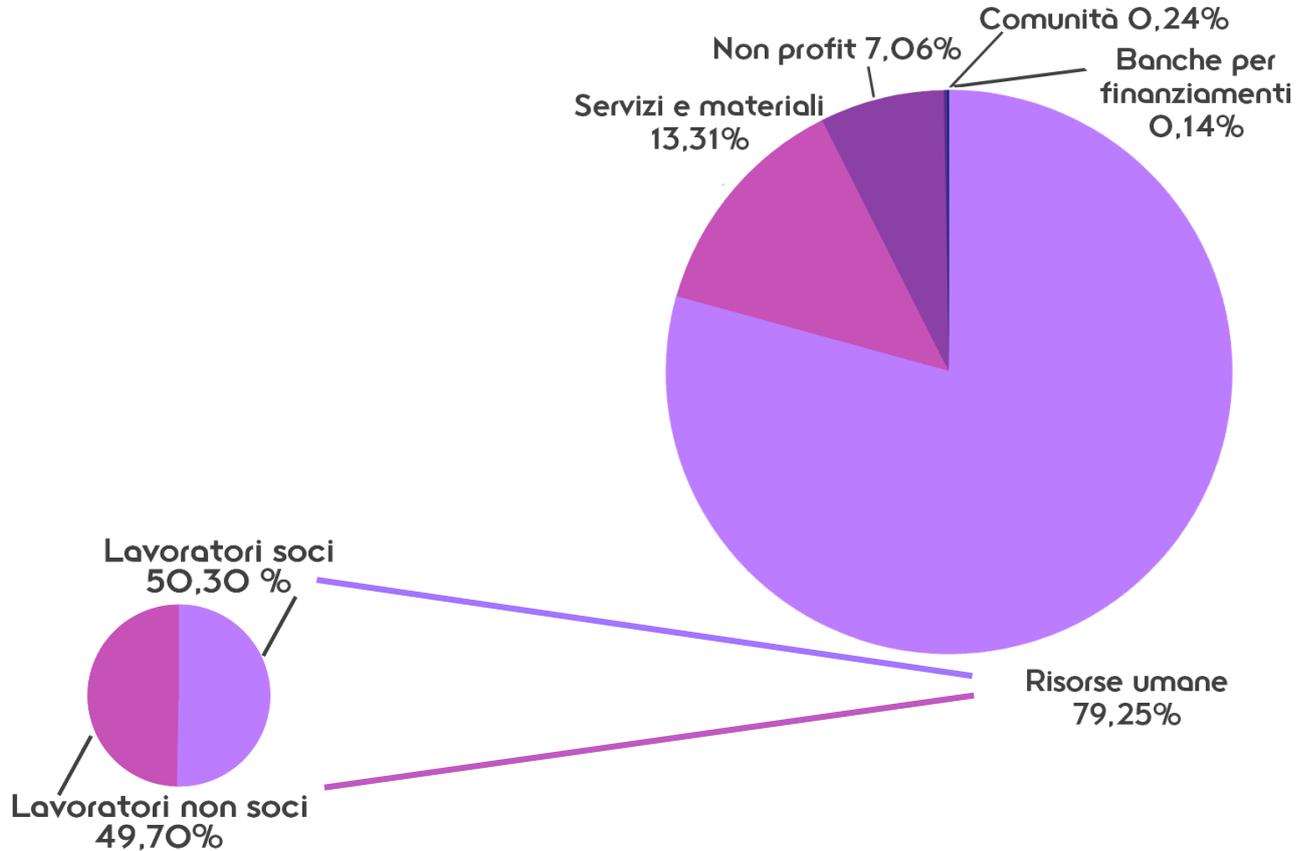


PATRIMONIO NETTO

€ 402.880



LA DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA



IL VALORE DEL NOSTRO LAVORO

284

LAVORATORI

79,25%

VALORE DESTINATO
ALLE RISORSE UMANE

VALORE SOCIALE

Ci prendiamo cura di

2.317 PERSONE

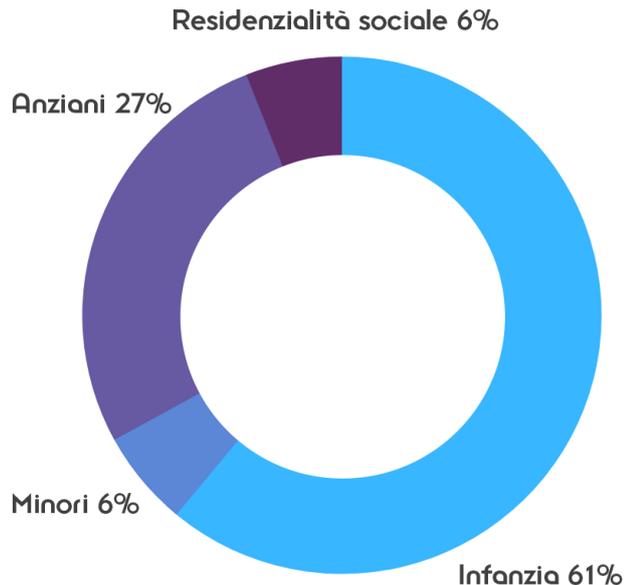
tra cui

- 630 bambini Nidi e Centri infanzia
- 409 bambini scuole Infanzia, primaria e secondaria di 1° grado
- 1.161 anziani (la cifra comprende anche il gran numero di fruitori della custodia sociale)
- 117 persone accolte in residenze temporanee

864 ORE DI CONSULENZA

di cui

- 600 ore di consulenza psicologica
- 264 ore di formazione



5 X MILLE

La cooperativa Genera è una onlus, ovvero un'organizzazione non lucrativa di utilità sociale; è pertanto possibile destinare ad essa il 5x1000 dell'Irpef in fase di dichiarazione dei redditi.

IL RICAVATO DEL 5XMILLE 2017 INSERITO NEL BILANCIO 2019 È PARI A € 3.131



LA COMUNICAZIONE

SITO INTERNET

generaonlus.it

FACEBOOK

www.facebook.com/generaonlus

INSTAGRAM

www.instagram.com/genera_onlus/

Le attività di Genera sono anche pubblicizzate sui portali:



in progetto del Comune di Milano indirizzato alle famiglie www.milanofamiglie.it

Seiwelfare, una piattaforma che si rivolge alle aziende di Milano e provincia che intendono supportare i propri lavoratori nella conciliazione tra famiglia e lavoro
www.seiwelfare.it



Familydea, un "e-commerce" dei beni e servizi della cooperazione per la famiglia
www.familydea.it



WeMI, la piattaforma cittadina dei servizi domiciliari - www.milano.it



Jointly, la piattaforma dei servizi di welfare - www.jointly.pro

RINGRAZIAMENTI

Un sentito grazie a tutti coloro che hanno contribuito alla stesura di questo bilancio sociale che testimonia il lavoro della cooperativa.

Ma soprattutto il nostro ringraziamento è rivolto a tutte le persone che all'interno della cooperativa operano quotidianamente traducendo in azioni i nostri valori di riferimento.

EDITO DA GENERA ONLUS IN GIUGNO 2020

COORDINAMENTO REDAZIONALE: **LAURA POZZI**

