



**CENTRO DIURNO INTEGRATO
GRACE - FIGINO**

Carta dei servizi

IL CENTRO DIURNO INTEGRATO GRACE

Il Centro Diurno Integrato Grace di via Giovanni Battista Rasario, 8/a – Milano - Figino, prende il nome dalla comunità generativa e protetta in cui nasce. Grace è un luogo di cura e di vita. Si colloca nella rete dei servizi socio-sanitari ed ha una funzione intermedia tra l'assistenza domiciliare e le strutture residenziali: può essere definito un luogo finalizzato al mantenimento o al recupero delle attività di base della vita quotidiana, necessarie all'anziano per la sua permanenza, il più a lungo possibile, nel proprio ambiente di vita, in condizione di controllo dei problemi comportamentali e relazionali, in un'ottica di miglioramento della qualità di vita.

Il Centro Diurno Grace è una struttura sociosanitaria semiresidenziale che accoglie persone affette da forme di demenza, tra le quali la malattia di Alzheimer e, più in generale, da quelle patologie che provocano un decadimento cognitivo: persone quindi con compromissione dell'autosufficienza, che necessitano di interventi riabilitativi specifici, oltre che assistenziali.

Non possono essere inserite *“persone autosufficienti, né che già fruiscano di servizi residenziali socio-sanitari, né con elevate esigenze clinico-assistenziali, né persone con problematiche psichiatriche attive o con demenza associata a gravi disturbi comportamentali, né persone in età giovane o giovane-adulta con disabilità”* (dgr n. 8494 del 22/03/2002).

Il Centro Grace si pone l'obiettivo generale di offrire ai suoi ospiti i consueti ritmi e le occupazioni del vivere quotidiano, associati a interventi che influenzino positivamente l'autonomia ed il mantenimento delle capacità residue dell'utente, fornendo contemporaneamente ai familiari momenti di sostegno e di sollievo dal carico assistenziale, contrastando l'isolamento sociale. L'approccio innovativo di Grace pone la persona al centro non solo di servizi di cura ma soprattutto di un piccolo quartiere moderno, protetto, sociale e innovativo dove gli spazi del centro e i luoghi della comunità si incontrano per permettere ad ognuno di vivere la quotidianità e di invecchiare serenamente in un luogo familiare, coltivando relazioni sociali e beneficiando di una spinta all'inclusione e al rispetto di una dignità di ognuno.

Il Centro Diurno Integrato Grace ha ottenuto l'accreditamento da parte di Regione Lombardia con delibera n° 736 del 16 luglio 2018.

Con **DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE N. 317 DEL 18/03/2022** il CDI è stato autorizzato ad accogliere cittadini in regime di convenzionamento con il Comune di Milano per 10 posti.

Per accedere ai posti convenzionati è necessario che il cittadino presenti la richiesta presso il Servizio Sociale Professionale Territoriale (SSPT) del proprio Municipio di residenza.

Obiettivi del CDI Grace sono:

- evitare o ritardare il ricovero di soggetti non autosufficienti totali o parziali;
- intervenire in quelle situazioni divenute troppo impegnative per la sola assistenza domiciliare quando questa non è in grado di garantire la giusta intensità e continuità negli interventi;
- offrire in regime diurno tutte le prestazioni socio-assistenziali, sanitarie e riabilitative previste per le strutture residenziali;

- garantire alle famiglie un sostegno reale e sollievo del carico assistenziale;
- offrire un orientamento informativo circa la rete dei servizi e le risorse territoriali;
- organizzare attività di stimolazione fisica e mentale e interventi riabilitativi a prevalente indirizzo occupazionale;
- offrire in regime diurno opportunità di creazione e mantenimento dei rapporti sociali;

- permettere il monitoraggio delle problematiche comportamentali.

Equa Cooperativa Sociale Onlus è inoltre in grado di attivare, su richiesta dei familiari, un servizio di **assistenza domiciliare** privato a pagamento ad integrazione del servizio del centro. E' possibile fare richiesta al coordinatore di materiale informativo.

UTENTI DEL CDI GRACE

Progettato a partire dal 2016 e realizzato nel 2018, il centro accoglie dal lunedì al venerdì fino a 30 ospiti, di norma sopra i 65 anni.

È specializzato nella cura delle persone affette dalle diverse forme di demenza senile, tra le quali la malattia di Alzheimer, garantendo interventi specifici e diversificati in ambienti terapeutici, accoglienti e adeguati, con un progetto assistenziale individualizzato che viene definito in base alle caratteristiche soggettive dell'ospite e condiviso con la famiglia.

Il Centro Diurno Grace accoglie:

- persone residenti nella zona 7 del Comune di Milano;
- persone residenti nella limitrofa zona 8 e/o in zone valutate sufficientemente limitrofe da poter garantire il trasporto;
- persone residenti al di fuori di queste zone, ma in grado di raggiungere il Centro con mezzi propri.

STRUTTURA DEL CENTRO

Il Centro Diurno occupa il piano terra di un edificio di nuova costruzione dove sono presenti anche

- un Punto WeMi Figino del Comune di Milano (sportello orientativo per servizi domiciliari del comune)
- Progetto Fuori Casa (co-housing per giovani)
- Residenzialità Sociale Temporanea
- Villaggio Alzheimer Piazza Grace
- uno spazio per il coworking e l'innovazione.

Si affaccia su un giardino, progettato dall'Associazione I Giardini del Benessere, che propone percorsi multi-sensoriali liberi attraverso particolari specie arboree e floreali, che mostrano differenze sensibili (fiori, profumi, colori) tra i vari momenti dell'anno e che marcano il passaggio del tempo e delle stagioni.

Gli ambienti di Grace sono stati studiati insieme al team di ricerca Labi.I.R.Int (Politecnico di Milano - Facoltà del Design), attivo da oltre 10 anni in questo settore attraverso sperimentazioni, ricerca e progettazione. Le caratteristiche estetiche e funzionali dei nostri ambienti (corridoi, sale multifunzionali, cortili, palestre, cucine etc.) saranno arricchite ed esaltate da sistemi multimediali, arredi sperimentali, decorazioni, segnaletica e altri sistemi di percezione intuitiva, studiati per ridurre le barriere comunicative e funzionali tipiche della patologia.

Gli stessi sono così distribuiti:

- area di accoglienza antecedente all'ingresso vero e proprio del Centro Diurno
- soggiorno e sala da pranzo
- cucina/tisaneria
- palestra
- servizi igienici attrezzati
- ambulatorio
- locale per il bagno assistito
- bagno e spogliatoio palestra
- palestra attrezzata
- locale polifunzionale (attività ricreative, occupazionali...)
- ambienti per habitat terapeutici (il Cielo in una Stanza, la Casa di Pina)
- ufficio coordinamento
- deposito (materiale per le attività)

INFORMAZIONE, ACCOGLIENZA E DIMISSIONI

Le richieste di informazioni e di eventuale accesso al servizio che pervengono presso le nostre sedi sono accolte dal Case Manager del centro che, oltre a fornire telefonicamente tutte le informazioni richieste, si può accordare con il familiare per un colloquio conoscitivo, durante il quale poter chiarire ulteriormente le caratteristiche del servizio e, allo stesso tempo, le necessità assistenziali della persona, proponendo contestualmente una visita guidata del Centro stesso.

E' previsto che gli Ospiti che accedono al Centro Diurno Integrato (C.D.I.) siano già in carico al medico curante e/o ad uno specialista; il Caregiver, in occasione del primo colloquio o contatto, consegnerà al Case Manager copie dei referti delle visite specialistiche più recenti comprensivi del piano terapeutico in atto affinché il Responsabile Sanitario del CDI possa eseguire una valutazione clinica della persona. A seguire il Case Manager ne raccoglierà e valuterà i bisogni assistenziali.

Verificata la compatibilità delle condizioni di salute della persona con la tipologia del servizio, l'ospite viene inserito in una lista d'attesa formulata in base alla data di presentazione della domanda di inserimento.

La prima giornata di inserimento sarà concordata con il Case Manager; l'inserimento sarà graduale, individualizzato e flessibile.

Durante la seconda giornata di presenza si andranno a concordare i giorni di frequenza settimanale e di conseguenza a firmare il contratto stesso.

Le giornate di frequenza potranno successivamente essere modificate compatibilmente con la disponibilità dei posti.

Il medico, in collaborazione con l'equipe del Centro, ha la responsabilità di valutare l'eventuale necessità di **dimissioni** dell'utente, qualora le condizioni di salute divenissero incompatibili con il tipo di assistenza fornita dal centro (instabilità clinica, necessità di assistenza totale relativamente a tutte le funzioni di base dell'ospite: alimentazione, idratazione, movimentazione, igiene personale).

Il Centro Diurno Integrato potrà ricorrere alle dimissioni anche qualora il disturbo comportamentale fosse tale da inficiare le cure assistenziali o mettesse a rischio la convivenza nella struttura e/o la sicurezza degli ospiti.

Il Centro Diurno si impegna a garantire, oltre ad una comunicazione tempestiva ai familiari, con un preavviso di almeno 30 giorni, salvo comprovate urgenze, un periodo di "accompagnamento alle dimissioni" dell'utente in attesa che la famiglia trovi una soluzione assistenziale adeguata.

Durante questo periodo il Case Manager valuta con i familiari la possibilità di integrare il servizio di centro diurno con quello di assistenza domiciliare prestato da operatori qualificati della cooperativa, e provvede inoltre ad orientare la famiglia rispetto ad altri servizi presenti sul territorio.

Qualora l'Ospite e/o Il Garante Referente intendano recedere dal contratto dovranno dare preavviso all'ente con comunicazione scritta almeno 15 giorni prima della data determinata. In caso di dimissioni in corso mese e se si è già provveduto al saldo della fattura del mese corrente, sarà emessa una nota di credito al fine di restituire l'importo precedentemente versato. Se il recesso in corso mese avviene senza preavviso saranno trattenuti i 15 giorni di mancato preavviso. In caso di decesso saranno conteggiati eventuali conguagli a credito o a debito degli spettanti.

In caso di trasferimento presso altra struttura, il Responsabile sanitario rilascia al care giver una relazione di dimissioni nella quale sono riportate: diagnosi, anamnesi, valori delle scale di valutazione più recenti, terapia in corso e stato di salute dell'ospite. Il medico e il Case Manager sono inoltre a disposizione dei colleghi della struttura accogliente per qualsiasi ulteriore approfondimento.

La Direzione si riserva la possibilità di dimissioni dell'ospite nel caso in cui si verificano episodi tali da compromettere il rapporto di fiducia reciproco e la possibilità di condivisione di percorsi di cura, sanitari e socio assistenziali o quando i familiari, ancorchè più volte richiamati, non rispettino il contratto stipulato.

UNA GIORNATA AL CENTRO

08.00- 10.00 Apertura e accesso degli Ospiti al Centro in base alle normative dettate dall'emergenza Covid 19; accoglienza; piccola colazione; verifica consegne e organizzazione delle attività giornaliere

9.30-11.30 Interventi di stimolazione/riattivazione motoria e psicomotoria, cognitiva e relazionale Igiene (bagni assistiti) e accompagnamento ai servizi

11.30-13.30 Preparazione della sala da pranzo in collaborazione con gli Ospiti
Pranzo e somministrazione della terapia

13.30-14.30 Riposo degli Ospiti, riordino e sanificazione della cucina e della sala da pranzo

14.30-16.30 Organizzazione e avvio delle attività pomeridiane
Igiene (bagni assistiti) e accompagnamento ai servizi

Merenda

Attività di svago e momenti di relazione informale

16.30-18.00 Preparazione e assistenza per il rientro a casa degli Ospiti
Riordino e sanificazione degli ambienti e degli arredi
Compilazione quaderno delle consegne
Chiusura

MENU' TIPO

All'accoglienza viene offerta una piccola colazione.

Il pranzo viene ordinato bisettimanalmente sulla base di un menù adeguato e bilanciato. Il pranzo include un primo piatto, un secondo, un contorno, frutta e/o dolce.

È possibile richiedere ed attivare diete speciali per problematiche sanitarie (es. allergie o intolleranze, patologie, disfagia, edentulia).

Nel pomeriggio viene servita la merenda.

FIGURE PROFESSIONALI

Presso il Centro Grace operano in maniera coordinata le seguenti figure professionali:

- coordinatore responsabile del servizio
- case manager/capo casa
- medico responsabile sanitario
- terapeuta della riabilitazione
- infermiere professionale
- educatrice professionale
- psicomotricista
- operatori qualificati per l'assistenza (OSS/ASA)
- professionisti specializzati in interventi non farmacologici
- autisti.

Tutti gli operatori del centro sono dotati di cartellino di riconoscimento indicante nome, cognome e ruolo professionale.

PRESTAZIONI OFFERTE DAL CDI

Interventi:

- orientamento informativo e supporto alla famiglia
- mantenimento e recupero delle capacità basilari per le attività quotidiane
- attività di stimolazione fisica e mentale e interventi riabilitativi a prevalente indirizzo occupazionale
- stimolazione al mantenimento e alla creazione di relazioni sociali
- cura e igiene della persona, bagno assistito, mobilitazione, assistenza nei bisogni primari
- idratazione, pranzo e merenda
- monitoraggio e consulenza del medico del Centro
- assistenza infermieristica (somministrazione delle terapie, monitoraggio parametri, piccole medicazioni)
- fisioterapia motoria riabilitativa e di mantenimento
- stimolazione cognitiva
- attività di tipo occupazionale.

Sono previsti anche numerosi interventi non farmacologici, in linea con la filosofia di Grace e proposte artistiche e culturali in quartiere e in città o attività di vita quotidiana nel Borgo.

ATTIVITA' DEL CENTRO DIURNO GRACE

Le attività vengono progettate nell'ambito di un piano di assistenza individualizzato (PAI), formulato dall'équipe socio sanitaria del centro e hanno i seguenti obiettivi:

- permettere all'ospite di esprimere al meglio ciò che è in grado di fare, contrastando i vissuti di frustrazione
- aiutarlo in ciò che non riesce a compiere autonomamente, graduando il supporto a seconda del suo reale grado di necessità

- mantenere per il maggior tempo possibile le sue capacità intellettive e funzionali, contrastando il processo di deterioramento causato dalla malattia
- agevolare i processi di comunicazione e stimolare i contatti sociali
- ridurre lo stress dell'ospite (e di conseguenza anche del familiare che se ne occupa).

Interventi di stimolazione e riattivazione

Comprendono attività di stimolazione/riattivazione motoria funzionale e di riattivazione cognitiva e vengono attuati dai terapisti del centro con la supervisione del Responsabile dell'area riabilitativa.

Stimolazione/riattivazione motoria e psicomotoria

- Attività specialistica finalizzata ad incrementare la mobilità, la resistenza, la forza e a stimolare gli equilibri e le capacità prassiche dell'ospite. Gli esercizi vengono svolti in gruppo e con l'utilizzo di ausili.
- Attività specialistica finalizzata a prevenire, rallentare e contenere l'insorgere di complicanze secondarie. Sedute di tipo individuale.
- Stimolazione psicomotoria attraverso attività di gruppo finalizzate alla partecipazione emotiva e narrativa attraverso il gioco e l'utilizzo di oggetti psicomotori in una dimensione di relazione con gli altri e di condivisione.

Stimolazione/riattivazione cognitiva

-Attività ludico cognitive finalizzate alla stimolazione dell'orientamento spazio temporale, della memoria procedurale e autobiografica e delle funzioni mnemoniche presenti.

Gli interventi vengono svolti prevalentemente in gruppi omogenei, con esercizi e attività finalizzate al mantenimento delle funzioni mnestiche residue e di altre funzioni fondamentali (orientamento alla realtà, attenzione, linguaggio, pensiero, astrazione).

In questo ambito di intervento rientra anche il contenimento non solo farmacologico dei disturbi comportamentali, attraverso il lavoro integrato dell'équipe e sotto supervisione medica.

Attività manuali e di tipo occupazionale

Attività finalizzate alla socializzazione e alla riattivazione di capacità di base, condotte dall'educatrice in collaborazione con il personale ausiliario del centro. Comprendono:

- laboratori di piccola cucina, cura del verde, azioni legate alla gestione della casa, del tempo libero o del lavoro, attività manipolative specifiche;
- momenti di animazione, giochi, ascolto musica, canto e ballo, lettura giornale, proiezioni.

Nell'arco dell'anno in aggiunta alle attività standard saranno proposti cicli di incontri a tema (arte terapia, musico terapia, pet therapy, orto terapia) progettati da personale qualificato in collaborazione con l'équipe del Centro Diurno e realizzati all'interno del servizio stesso.

Sono inoltre possibili uscite culturali o socializzanti per le quali si chiederà autorizzazione alla partecipazione ai familiari.

ORARI DI ACCESSO E COSTI

Il Centro Diurno Integrato Grace è aperto tutto l'anno **da lunedì a venerdì** escluse le festività infrasettimanali e di altre valutate di anno in anno e preventivamente comunicate.

L'orario di apertura del servizio è **dalle ore 8.00 alle ore 18.00**

Le entrate posticipate o le uscite anticipate per esigenze familiari vanno comunicate al Case Manager e non danno diritto ad alcun rimborso della retta.

ORARI DI VISITA

Il Centro Diurno Grace è struttura aperta; nonostante ciò, salvo casi espressamente autorizzati dalla Direzione, i familiari sono invitati ad evitare l'orario del pranzo e del riposo, dalle 12.00 alle 14.30. La Direzione e gli operatori, in considerazione anche delle caratteristiche degli ospiti, confidano nella cortese collaborazione dei visitatori. Per eventuali colloqui con il Case manager o con il Coordinatore è necessario concordare telefonicamente un appuntamento.

TARIFFE APPLICATE AGLI OSPITI SOLVENTI

La retta di frequenza è diversificata in base al numero delle giornate settimanali concordate in fase di inserimento e di stipula del contratto:

- 3 giorni: 500€ al mese (iva compresa al 5%)
- 4 giorni: 660€ al mese (iva compresa al 5%)
- 5 giorni: 780€ al mese (iva compresa al 5%)

La retta **include:**

- Visita medica all'ingresso
- monitoraggio sanitario e consulenza del Medico
- Assistenza infermieristica (somministrazione terapie, piccole medicazioni, controllo parametri)
- Assistenza alla persona
- Piccola colazione, pranzo completo, merenda
- Bagno assistito su richiesta una volta alla settimana
- Barbiere su richiesta una volta alla settimana
- Interventi riabilitativi motori e cognitivi individuali e/o di gruppo
- Interventi educativi e di tipo occupazionale
- Attività di animazione e socializzazione, attività ricreative.

Resta **escluso dalla retta:**

- Il servizio di trasporto da e per il Centro
- La fornitura dei medicinali prevista dalla terapia
- Il materiale sanitario per eventuali piccole medicazioni
- I presidi di assorbenza
- Il bagno assistito aggiuntivo (15€)

DISCIPLINA DEL SERVIZIO DI TRASPORTO

È possibile usufruire del servizio di trasporto con personale e mezzi del Centro, compatibilmente con le necessità individuali e la disponibilità dell'ente stesso; tale servizio viene organizzato su turni per aree di residenza e il costo è definito sulla base della distanza chilometrica dal CDI:

da 0 a 4 Km 6,50€ iva compresa

sopra i 4 km e fino a 9 km 8€ iva compresa

sopra i 9 km e fino a 12 km 10€ iva compresa

oltre i 12 km l'erogazione del servizio verrà valutata caso per caso dal Coordinatore del CDI.

Il Case Manager del centro informa la famiglia dell'orario in cui potrà essere effettuato il servizio, compatibilmente con l'organizzazione complessiva dei trasporti.

Condizione necessaria per l'attivazione del trasporto è che la famiglia garantisca la presenza di un referente che accompagni l'ospite dal domicilio al pulmino e viceversa. In caso contrario è indispensabile compilare il modulo di manleva.

L'autista aiuta l'ospite a salire e a scendere dal pulmino e si occupa della corretta e sicura sistemazione sul sedile o sulla carrozzina; l'autista non può assolutamente allontanarsi dal mezzo per aiutare i famigliari negli accompagnamenti o l'ospite stesso a rientrare a casa.

La Direzione si riserva la facoltà di sospendere in qualsiasi momento il servizio di trasporto nel caso in cui dovessero venir meno le condizioni per svolgere tale servizio in completa sicurezza.

In caso di annullamento del trasporto per accompagnamento autonomo, la comunicazione deve pervenire al Centro Diurno entro le ore 18 del giorno precedente, altrimenti il costo del trasporto dovrà essere ugualmente addebitato.

Nel caso in cui non si usufruisca del servizio di trasporto, si concorda con il Case Manager l'orario di ingresso e di uscita (al massimo entro le 17.45). L'accompagnamento del proprio caro dall'automezzo privato all'ingresso del cdi e viceversa deve essere effettuato da parte dei familiari in maniera autonoma in quanto gli operatori in servizio non sono autorizzati ad allontanarsi dalla struttura

ASPETTI AMMINISTRATIVI

La retta deve essere versata entro 3 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della fattura.

Il pagamento può essere effettuato con bonifico bancario, assegno o pos (bancomat o carta di credito).

Verrà rilasciata certificazione della retta ai fini fiscali nei tempi utili previsti per legge.

Ai fini della deducibilità delle fatture emesse in sede di dichiarazione dei redditi e per una sicurezza della tracciabilità dei pagamenti, non è consentito il pagamento delle fatture in contanti.

Le assenze degli ospiti sono disciplinate all'interno del contratto di ingresso.

Non è previsto alcun deposito cauzionale.

E' possibile fare richiesta di copia della documentazione socio sanitaria attraverso richiesta scritta alla coordinatrice previo pagamento di € 25 quali diritti di segreteria. La documentazione verrà consegnata entro 30 giorni dalla data di richiesta.

CONDIZIONI DI FREQUENZA OSPITI CONVENZIONATI COMUNE MILANO

I giorni di frequenza riconosciuti in convenzionamento sono massimo 5 settimanali, da concordare con il responsabile della struttura, in base al Progetto personalizzato.

Le assenze sono a pagamento fino a 2 giorni al mese; è possibile beneficiare di una gratuità di 20 giorni di assenze consecutivi una volta all'anno (per ricoveri o vacanze etc..).

La retta giornaliera, comprensiva di trasporto, comporta una quota di compartecipazione da un minimo di 10 € ad un massimo di 47€ ed è stabilita dalla Civica Amministrazione sulla base dell'indicatore economico dell'ISEE come segue:

Ordinario

- da 0,00 € fino a 6.000 € il cittadino accede al Centro in condizioni di gratuità;
- da 6.001 € a 30.000 € il cittadino ha diritto all'accesso in regime di convenzione con una quota di compartecipazione calcolata in base all'indicatore ISEE presentato, che scade il 31 dicembre di ciascun anno;
- oltre 30.000 € il cittadino non matura il diritto alla frequenza in convenzione ma può accedere al Servizio in regime di solvenza.

Sociosanitario

- da 0,00 € a 6.000 € il cittadino ha diritto all'accesso in regime di convenzione, con una quota di compartecipazione, a partire dalla quota minima di 10 €, calcolata in base all'indicatore ISEE presentato, che scade il 31 dicembre di ciascun anno;
- oltre 6.000 € il cittadino non matura il diritto alla frequenza in convenzione ma può accedere al Servizio in regime di solvenza.

PARTECIPAZIONE E TUTELA

Equa Cooperativa si è dotata di un codice etico di riferimento ispirato al principio della mutualità (reciproco aiuto) e della solidarietà sia interna, tra i soci, che esterna, rivolta alle persone assistite e alle loro famiglie.

La funzione di partecipazione è garantita innanzitutto dal costante coinvolgimento degli utenti e dei loro familiari nella stesura e nell'attuazione del piano di intervento individuale, attraverso un continuo monitoraggio del bisogno assistenziale in relazione all'evolversi di necessità soggettive e familiari.

Il Centro Grace garantisce inoltre la partecipazione dell'utenza nel processo di verifica della qualità dei servizi, che deve partire dalla valutazione soggettiva di chi beneficia di tali servizi in termini di percezione di maggiore o minore benessere procurato dall'intervento.

A questo scopo il centro Grace utilizza un *questionario* che viene somministrato annualmente ai familiari per la valutazione del grado di soddisfazione del servizio.

L'analisi dei questionari, che viene restituita in forma scritta ai familiari prima della pubblicazione dello stesso all'interno del Bilancio di Responsabilità Sociale della Cooperativa, consente alla Direzione di procedere alla verifica del raggiungimento di obiettivi e di standard prefissati per poter intraprendere iniziative di miglioramento.

In allegato alla Carta dei Servizi è presente la scheda di rilevazione apprezzamenti/reclami: queste schede vengono sottoposte direttamente al Responsabile del Servizio, il quale provvede a dare, entro 8 giorni, risposta ai familiari per le segnalazioni di semplice soluzione, altrimenti procederà ad informare il Referente Qualità della Cooperativa per l'apertura di un *Rapporto di non conformità*.

Il Centro Grace, attraverso la professionalità di tutti gli operatori impiegati, garantisce cura ed attenzione nei processi di comunicazione e di ascolto, che si fondano innanzitutto sul principio dell'assoluta riservatezza.

Viene inoltre assicurata la garanzia sulle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali, nel rispetto del Regolamento Europeo in materia di privacy n 679/2016 (GDPR).

Protocollo prevenzione da contagio Covid 19

Come da indicazioni della DGR XXI/3226 del 9 giugno 2020 di Regione Lombardia, l'Ente Gestore si impegna ad applicare il Piano Organizzativo e Gestionale anti contagio aggiornato in data 31/12/2021 consultabile presso la sede del Centro Diurno e le Famiglie si impegnano a sottoscrivere il Patto di Corresponsabilità circa le misure organizzative, igienico sanitarie e i comportamenti individuali volti al contenimento della diffusione del contagio stesso e l'Autorizzazione alla somministrazione di tamponi rapidi volti al monitoraggio sanitario.

E' previsto inoltre un protocollo specifico denominato POP (Piano Operativo Pandemico) che risponde alle indicazioni della nota G1.2022.0022777 del 25 maggio 2022 e della successiva nota G1.2022.0031696 del 29 luglio del 2022. Le procedure esplicitate in tale protocollo hanno come obiettivo la tutela della salute e sicurezza degli Ospiti e degli Operatori.

RIFERIMENTI NORMATIVI

- ISO 9001:2015 Qualità
- D.lgs. 81/08 Sicurezza sul lavoro
- G.D.P.R. 679/2016 Regolamento Europeo in tema di protezione dei dati
- DGR XXI/3226 Prevenzione da contagio Covid-19
- G1.2022.0022777

ALLEGATI ALLA CARTA DEI SERVIZI

Modulo per la rilevazione del grado di soddisfazione dell'utente

Scheda di rilevazione apprezzamenti reclami

Carta dei diritti della persona con decadimento cognitivo

PROGETTI

Operare in rete: intrecciare e sviluppare relazioni con le diverse risorse presenti sul territorio, offrendo una complessità di risposte ai bisogni rilevati e costruendo una rete di sostegno globale che accompagni l'utente ed i suoi familiari in tutte le fasi del progetto assistenziale.

Progetti Formativi: pianificazione di interventi che rispondano sia a necessità di aggiornamento e di approfondimento in aree tematiche specifiche, sia a bisogni formativi legati agli aspetti relazionali e motivazionali della professione.

COME RAGGIUNGERE IL CENTRO DIURNO GRACE

Il centro Grace è raggiungibile con i seguenti mezzi:

Bus linea 80

- da De Angeli MM1
- Quinto Romano
- Molino Dorino MM1

Per informazioni e appuntamenti contattare il numero 02 3390234 dalle ore 9.30 alle ore 16.00 (coordinatore Simona Ferioli – Case Manager Cristina Losito).

Sede operativa:

Centro Diurno Integrato Grace

Via Giovanni Battista Rasario, 8/a

20153 Milano

tel. e fax 02 3390234

e-mail: cdi.grace@equacooperativa.it

Sede legale:

Equa Cooperativa Sociale

Via Bicetti de Buttinoni 15

20156 Milano

tel. 02 35974500

fax 02 84347292